

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
www.cnrsfss.com

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年1月10日 星期五（2022第5期）辛丑年十二月初八

国家发展改革委关于印发《“十四五”公共服务规划》的通知 到2025年基本养老保险参保率达95%



广东省民政厅关于印发《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》的通知



省养老服务部门间联席会议成员单位，各地级以上市民政局，省杨村社会福利院、省社会福利服务中心：

《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》经报省领导同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的相关问题，请径向省民政厅反映。

附件：《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》.pdf

广东省养老服务部门间联席会议

养老视点	4
《“十四五”公共服务规划》：到 2025 年基本养老保险参保率达 95%.....	4
21 部门：推动形成“15 分钟”养老服务圈	4
民营养老机构困境要如何破解.....	4
韩如泉代表：需要特别重视老龄人口的慢病防控.....	4
推动老龄事业高质量发展	4
优化创新适老服务	5
或灵活就业或参与志愿服务，这群老年人退休生活更精彩	5
养老服务要开“时间银行”，北京低龄老龄人力资源可以这样用	6
北京政协港澳委员王绯玲：以市场化实现社区老年餐桌可持续发展	6
北京：“多元养老”托住老人幸福晚年	7
北京：政协委员许艳丽支招解决老年人吃饭难题.....	7
北京：引入智慧养老平台突出普惠性质	8
辽宁：提升社区居家养老服务品质	8
山西：出台全民科学素质提升方案帮助老年人融入智慧社会	8
江苏：把老龄工作做实、做细	9
浙江：让优质养老服务触手可及——看省两会“厅（局）长通道”如何推进养老服务优化	9
湖北：点赞！在武汉的这些街道，可享“一站式”养老服务	9
湖北：襄阳加快养老服务体系建设的	10
江西：宜丰建设多元化养老体系带来新气象	10
江西：社区“嵌入式”养老，在家门口享受养老服务	10
福建：政协委员关注智慧健康养老	10
热点新闻	11
新老年群体建立起第四社交圈.....	11
“三非”产品公然上路，危害多多却招老人喜欢，严查之下——老年代步车仍在“野蛮生长”	11
政策法规	11
国家发展改革委关于印发《“十四五”公共服务规划》的通知.....	11
广东省民政厅关于印发《广东省养老服务体系建设的“十四五”规划》的通知	12
养老类型	12
北京：扩大“集中式居家养老”试点.....	12
养老产业	12
智慧康养友好平台建设研讨会举行，助力数字时代老年友好社会建设.....	12
纵论百万亿老年市场，全国智慧康养友好平台在蓉“亮相”	12
科普专项行动让老年人跨越数字鸿沟	13
智慧养老	13
安徽：滁州科技助老，“小康”机器人走进老年人家庭	13
新型智能养老服务网落地上海.....	13
养老金融	14
养老财富储备亟须补短板.....	14
织密“防护网”守好老年人的“钱袋子”	14
社会保障	14
推动个人养老金发展，“三大支柱”撑起全民养老保障网	14
政府购买服务	15
辽宁：和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标公告	15
关于我们.....	17
联系我们.....	17

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

《“十四五”公共服务规划》：到2025年基本养老保险参保率达95%

高中阶段教育毛入学率>92%，基本医疗保险参保率>95%；基本养老保险参保率达95%。

1月10日，发改委等二十一个部门印发《“十四五”公共服务规划》提出，到2025年，公共服务制度体系更加完善，政府保障基本、社会多元参与、全民共建共享的公共服务供给格局基本形成，民生福祉达到新水平。其中，高中阶段教育毛入学率>92%，基本医疗保险参保率>95%；基本养老保险参保率达95%。

《规划》提出，到2025年，基本公共服务均等化水平明显提高。国家基本公共服务制度更加完善，国家基本公共服务标准得到有效落实，标准化手段得到普及应用，基本公共服务实现目标人群全覆盖、服务全达标、投入有保障，地区、城乡、人群间的基本公共服务供给差距明显缩小，实现均等享有、便利可及。

普惠性非基本公共服务实现提质扩容。生活服务高品质多样化升级。紧扣人民群众“急难愁盼”的突出问题，坚持社会效益优先，普惠性非基本公共服务数量和质量都得到较大提升，服务内容更加丰富、获取方式更加便捷、供给主体更加多元，推动普惠性非基本公共服务付费可享有、价格可承受、质量有保障、安全有监管，逐步实现幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶。

生活服务高品质多样化升级。适应人民群众多样化、个性化、高品质的健康、养老、托育、文化、旅游、广电、体育、家政等服务需求，生活服务标准化、品牌化建设取得重大突破，产业规模明显扩大，新业态、新模式不断涌现，在增加国内消费、扩大有效需求的同时，为今后公共服务提质升级蓄势储能，逐步形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平的动态平衡。

《规划》提出，积极推动改善住房条件。人口净流入的大城市要大力发展保障性租赁住房，主要解决符合条件的新市民、青年人等群体的住房困难问题，以建筑面积不超过70平方米的小户型为主，租金低于同地段同品质市场租赁住房租金。人口净流入的大城市因地制宜发展共有产权住房，以中小户型为主，供应范围以面向户籍人口为主，逐步扩大到常住人口。全面推进城镇老旧小区改造，扩大住房公积金制度覆盖范围，多措并举促进单位依法缴存，鼓励灵活就业人员参加住房公积金制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101331>

(来源：第一财经)

21部门：推动形成“15分钟”养老服务圈

据国家发展改革委官网消息，国家发展改革委、中央宣传部、教育部等21个部门近日联合印发《“十四五”公共服务规划》（以下简称《规划》），提出到2025年，公共服务制度体系更加完善，政府保障基本、社会多元参与、全民共建共享的公共服务供给格局基本形成，民生福祉达到新水平。其中，在养老方面，《规划》支持具备综合功能的社区服务设施建设，推动形成“15分钟”养老服务圈。

按照《规划》，享有基本公共服务是公民的基本权利，保障人人享有基本公共服务是政府的重要职责。坚持以促进机会均等为核心，推动实现全体公民都能公平可及地获得大致均等的基本公共服务。

在养老服务方面，《规划》要求加强乡镇（街道）范围内具备综合功能的养老服务机构建设。加强公办养老机构建设，落实新建城区、居住（小）区按照人均不少于0.1平方米的标准配建养老服务设施，稳步提高护理型床位占比。实施特困人员供养服务设施和服务质量达标工程，提升特困人员供养服务机构托底保障能力。鼓励有条件的特困人员供养服务设施（敬老院）在满足特困人员集中供养需求的前提下，逐步为最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、重度残疾家庭、计划生育特殊家庭和原建档立卡贫困家庭中的老年人，提供低偿或无偿的集中托养服务。

《规划》同时提出扩大普惠性非基本公共服务供给。其中要深入推进普惠养老专项行动，扩大普惠性养老服务供给。发展集中管理运营的社区养老服务网络，支持具备综合功能的社区服务设施建设，推动形成“15分钟”养老服务圈。引导专业化养老服务机构进社区、进家庭，提升家庭照护能力。大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村幸福院等互助养老设施。

鼓励民间资本对企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合和改造后用于养老服务。推动培训疗养资源转型发展普惠养老服务。允许养老机构依法依规设立多个服务网点，实现规模化、连锁化、品牌化运营。全面保障外埠办养老机构享受国民待遇。探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101341>

(来源：光明网)

民营养老机构困境要如何破解

据民政部数据显示，全国目前共有各类养老机构4.23万家，收住老年人214.6万人。其中，民办养老机构占比超过50%。然而，真正实现盈利的养老机构并不是很多。全国人大农业与农村委员会副主任委员李春生在不久前召开的第七届中国社会养老创新发展论坛上表示：“现阶段依靠社会力量以市场为主创办的养老机构，普遍运营的问题是什么？融资难、运营难、用工难。”

尤其是近两年受到新冠肺炎疫情以及CPI等因素的影响，不少民办养老机构都遇到了生存困境。如何不再让民办养老机构“运营难”成为社会发展的痛点，已经成为迫切需要思考和解决的问题。

融资难、运营难、用工难困扰养老行业发展

汝才良是浙江逸和源健康养老集团有限公司董事长兼总经理，经营着一家医养结合型的连锁型养老机构。他在浙江省和黑龙江省开办了3个养老机构，共有床位近3000个。

对于近两年的经营状况，汝才良介绍，养老本来就是微利行业，近两年又受到疫情的影响，总体来讲还是在艰难经营中。近两年，嘉兴基地的入住率出现了停滞不前的情况，但由于原来入住率较高，加上医养结合做得比较好，又是企业自己的房产，使用成本不高，所以还是能够盈利，但利润率不高，只有5%左右。但如果考虑弥补历年亏损，目前还是亏损状态。衢州基地前两年均为亏损，2021年入住率有所提高，估计当年基本持平。五大连地旅居养老受疫情影响较大，加上装修改造的财务成本是亏损的，目前，养老院被当地政府征用为定点隔离使用，有关补助到位后，估计基本持平。逸和源康养产业累计投资10亿元以上，11年来累计是亏损的，这和投资其他行业相比，收益回报率实在太低。

“其实这几年我们在办院的过程中遇到的问题和困难很多，但在当地政府和有关部门的支持下，我们还是坚持下来了，并有所发展。但今后要更好发展最大的困难还是资金问题。”汝才良说，尽管国家、省、市、区都有建设和运营方面的补助，但对大型养老机构发展资金需求还是微不足道的。希望能在融资渠道和条件方面给予更多的政策支持。例如养老用地性质的项目，希望能够明确银行贷款时允许抵押，政策性银行应对民营养老机构开放，并适当放宽融资条件，给予优惠利率。第二个困难是护理员队伍的稳定性不够，年轻人由于做养老存在收入不高、面子不好看、职业发展前景不明等问题，年轻护理队伍难以形成，影响到服务品质的提升。

近年来，为了应对老龄化社会的到来，国家已经出台了一系列鼓励养老产业的政策，但仍有养老企业反映：政策是好的，但落实到位。对此，汝才良认为，在他这些年经营的过程中，地方政府和相关部门对已有的支持政策还是基本能够落地的。有问题，也主要是一些政策操作性不强，落实的时候有困难，需要大量的协调工作。比如，在国家普惠养老项目支持清单中，工业厂房改为养老是明确支持的，但还需要符合地方的规划，就会遇到落实难的问题。“此外，工业厂房临时改养老在支持年限到期后，以什么样的补差（或不补差）改为养老用地也亟须政策支持。”汝才良说。

民营养老企业如何破解发展困境？汝才良建议：制定鼓励大型养老机构特别是医养结合型养老机构进入社区开展嵌入式养老护理服务和居家上门护理服务的支持政策。目前，大部分大型医养结合型民营养老机构离市区和社区都有一定距离，面临入住率不高或发展不快的瓶颈，入住此类机构老人和家属也多有不便，而市区和社区失能半失能老人的护理服务又需要这类机构的经验和团队。为此，需要在闲置房产使用、融资支持、医疗分支机构设立、智慧服务平台搭建、招标准入等方面出台更具体的针对性支持政策。长三角养老一体化也需要各项政策的配套。

同时，要建立完整的养老护理员队伍的职业化建设扶持体系和政策，使其真正成为被年轻人所向往的行业之一。可以考虑每个地市建立专门培养养老护理员的专业学校，具体做法上可以鼓励以当地卫生学校与医养结合大型养老机构联合办学，进一步实现资源整合、满足需求、提高就业率。

另外，在疫情防控常态化的情况下，养老机构严格管理势在必行。建议考虑养老行业普遍微利或亏损的现状，给予必要的“抗疫”资金支持。

确定发展理念，通过良性循环调动各方面积极性

正如李春生在第七届中国社会养老创新发展论坛上所言：养老事业具有很强的公益性，其公益性为主，经营型为辅的性质，应作为国家养老事业一个重要的发展理念固定下来。坚持这种理念，多数的社会养老机构就应该由国家来投资建设。如果养老机构引入社会的资本进行建成运营，国家则应该有规范和标准，在融资、土地征用、建设，以及后期的运营管理方面给予税收资金优惠的支持。

李春生认为，要想破解融资难、运营难、用工难，需要统筹制度的制定、机制的建立、规范标准的设立。而这些都需要进一步改革创新，需要在实践中不断探索，使养老机构更加系统化、规模化、标准化运营，从而形成一种良性的发展循环。这样才能充分调动各方面从事养老事业的主动性和积极性。

农业农村部乡村振兴专家咨询委员会委员、原农业部常务副部长、中国小康建设研究会高级专家尹成杰也认为，应进一步推进养老服务供给侧的结构性改革，继续深化公办养老机构改革，充分发挥公办养老机构及民营养老机构的作用，强化兜底保障作用。特别是在养老服务创新方面，要与老年人结构的变化、消费需求的变化、社会生活的变化相适应。要通过结构性改革完善养老产业，通过养老产业来提供服务，来发展经济，来改进服务方式。

另外，尹成杰还提到，要以创新为动力，发展多元化、多样化、多层次的养老模式和业态。要开发丰富多彩的养老产品，不断地探索新形势下的养老产业模式和业态，发掘它的新内涵、新形式，从而通过发展养老事业和养老产业来带动经济发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101347>

(来源：人民政协报)

韩如泉代表：需要特别重视老龄人口的慢病防控

北京市第十五届人民代表大会第五次会议召开。北京市人大代表、首都医科大学附属北京天坛医院麻醉学教授韩如泉表示，现今我国已经全面进入人口老龄化社会，老年人患慢病的几率比较高，老龄人口应该特别重视慢病的防控，包括健康宣教、控烟禁酒、疾病的早期筛查以及早期干预等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101357>

(来源：) 新浪财经

推动老龄事业高质量发展

人口老龄化是现代社会发展的普遍趋势。满足老年群众多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，不断提高老年人生活和生命质量、维护老年人尊严和权利，不仅是推动老龄事业高质量发展的需要，也是促

进经济发展、增进社会和谐的需要。新时代新阶段，推动老龄事业高质量发展，推动解决老年人的“急难愁盼”问题，必须贯彻落实中央决策部署，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，逐步构建适应时代发展需要的应对人口老龄化的体制机制，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安；把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，建设具有民族特色、时代特征的孝亲敬老文化，在全社会开展人口老龄化国情教育、老龄政策法规教育，引导全社会增强接纳、尊重、帮助老年人的关爱意识和老年人自尊、自立、自强的自爱意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101353>

（来源：泰州日报）

优化创新适老服务

适老化改造，既是帮老年人适应科技进步、社会发展的重要举措，也是让银行机构适应社会年龄结构变化、实现高质量发展的必然要求

绿色优先通道、银发服务驿站、适老版手机APP……近年来，银行服务适老化改造正在加速，线上线下齐发力、软硬件同改造，不仅帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，更好融入智能时代，也让他们更了解金融行业、金融产品，进一步感受到银行服务的温度。

笔者在采访中观察到，许多银行机构的适老化改造效果显著，改造逐步呈现出更加机制化、融合化、特色化的特征。机制化——从说话语速、柜台高度等细节标准到定制化、一条龙的服务流程，不少银行网点形成了有总纲有细则的适老化改造规章，对分散的举措进行系统梳理、升级创新，成为员工服务准则，融入日常工作机制；融合化——线上线下适老化服务打通、软硬件适老化改造结合，形成互补互促的适老化服务体系，提升老年人服务体验；特色化——银行机构在开展业务过程中积累了大量信息，在数据挖掘、大数据分析方面有一定优势，不少银行机构通过大数据分析并结合线下调查，对相应的老年客户群体进行精准画像，推出更有针对性的产品和服务。

推出这些举措，意味着银行业坚持以人民为中心的发展思想，将适老化改造摆到了更加重要的位置。适老化改造，既是帮老年人适应科技进步、社会发展的重要举措，也是让银行机构适应社会年龄结构变化、实现高质量发展的必然要求。

根据第七次人口普查数据，我国人口老龄化程度进一步加深。老年群体在数量不断增加的同时，特点也在发生变化。不同于过去“收入较低且储蓄”，如今老年人中，积累了一定财富、消费和投资理财意愿更强的人越来越多，且不乏高净值人群。不少机构预测，未来十几年将是“银发经济”的快速发展期。银行机构只有不断地优化创新适老服务，才能进一步增强市场竞争力。

优化创新适老服务，要向更深层次改革。从改造内容来看，优化线上操作界面、改造线下服务环境等举措相对容易，但涉及更深层次的服务，比如为老年群体提供更合适的理财、保险产品，满足老年客户越来越多元化的金融需求，还有很大提升空间。银行机构应当利用金融科技进一步加强对老年客群的调查研究，为不同年龄、收入、职业、生活区域、家庭资产的老年人提供差异化的产品和服务。

优化创新适老服务，要向更广范围延伸。老年人金融服务需求更多集中在养老上，开发更多“金融+养老”服务场景是大势所趋。适老服务可以从金融领域向非金融领域延伸，比如与养老住房、养老服务等领域结合，为老年人提供更多养老解决方案。适老服务还可以从网点向社区延伸，提供更多上门服务，打通服务老年人的“最后一公里”，在扩大服务半径的同时也进一步了解掌握老年人需求。

优化创新适老服务，要向更安全的方向努力。守护好老年人的“钱袋子”是银行机构的重要责任。老年人辨别能力、风险防范能力相对较弱，银行机构一方面要加强老年人防诈骗科普宣传、帮助老年人更好识别风险，另一方面在开发适老金融产品时，要重视产品的安全性。

金融以服务实体经济、服务人民生活为本。优质金融服务供给不仅要有过硬的专业能力还要有更多的人文关怀，适老化改造为银行业提升服务人民生活能力打开了一个重要入口。让改造成为常态，让改造更加精准，才能为老年客户带去更多温暖和保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101356>

（来源：人民日报）

或灵活就业或参与志愿服务，这群老年人退休生活更精彩

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”老年是人生的重要阶段，仍然可以有作为、有进步、有快乐。前不久，中共中央、国务院印发《关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》），明确要求促进老年人社会参与，鼓励老年人继续发挥作用。

老年人在言传身教、化解矛盾、传帮带等方面具有独特优势。随着中国人口人均寿命延长和健康状况改善，越来越多的老年人由过去退休在家休闲娱乐、颐养天年，转为继续参与社会服务和建设。如今，无论是科技、教育、医疗卫生领域，还是大街小巷的志愿服务站点，都活跃着大批退休老人的身影，他们在“老有所为”中找到新的价值和乐趣，活出了老年人的精彩。

“不做点事情，人就真老了”

前两年刚从上海某所大学人文学院退休的李老师在家里闲不住，总想找点事干。“整天待在家里也不是法子，不做点事情，人就真老了。”李老师说。

一天，李老师向家人说了自己的想法，老伴表示理解与支持，并提议找份灵活的工作。一听这个，李老师心里乐开了花：退休的人好找工作吗？

没过几天，李老师的电话响了，电话另一头是一家杂志社，“他们说想聘请我做特约编辑，这个岗位很看重语文功底，要细心，对文字的把握能力要求比较高。”李老师当时爽快答应了。做了一段时间后，他从中发现了乐趣。在杂志社，他不仅发挥了专业特长，而且由于编辑内容涉及方方面面，还接触了不少新事物、新词汇，扩充了自己的知识储备。

或是发挥专业所长，或是出于个人爱好，或是希望回馈社会，如今不少人退休后仍有强烈的社会参与意识和发挥余热的意愿。

“冬季施工，一定要做好预热处理和焊后保温，预热后再施焊！”在山西临猗黄河大桥项目建设现场，计万荣正与项目总工程师探讨施工工艺。2012年从中铁工业九桥公司退休的他，现在身着工装，穿梭于各个项目场地进行指导。“我对单位、对这份工作有很深的感情，组织希望我发挥传帮带作用，我二话不说就回来了。”计万荣说，“虽然退休，但能力尚存、热情还在、心气不减！”

计万荣曾多次参与大桥所需设备的研制工作，在龙门吊安装方面经验丰富且心细如丝。在实际工作中，项目部许多年轻人经验少，对龙门吊哪些部位易发生安全隐患缺乏了解。如何选取测量点减少轨道测量误差？什么情况下容易产生啃轨？什么天气状况容易造成刹车失灵？零件磨损到何种程度必须更换刹车？……面对年轻人一连串的提问，计万荣总是耐心解答。

“年轻人脑子活，想法多，我从他们身上学到很多！”计万荣喜欢与年轻人探讨还有一个重要原因，就是传承。他经常说：“我所学的技术得益于师傅的传授和组织的培养，我的职责是把自己的知识和经验传给下一代，且是毫无保留地传下去。”

“人口老龄化和预期寿命的延长是理解很多老年人退休后重新就业的客观基础。”中国人民大学劳动人事学院教授赵忠表示，《意见》提出要探索适合老年人灵活就业的模式，这一方面能促进老龄人力资源开发，另一方面有助于其保持积极乐观的心态，让日子过得更加充实。

赵忠指出，就业能力是影响老年人能否再就业及找到合适岗位的主要因素。对身体健康、受教育程度高的老人来说，重新就业的意愿较高，相对也更容易。尤其是具备专业技能、特长的老人，还会成为“香饽饽”。

“这志愿活动，咱老党员要冲在前！”

李玉梅轻握铅笔，勾勒好线条，蘸取水粉颜料，点缀花篮中；一旁的小朋友手捏绿色彩纸，拿起剪刀，咔嚓咔嚓，剪出几片叶子，贴在花朵旁。不一会儿，一幅花卉图“诞生”了。

2018年，李玉梅从山东省滨州市博兴县一家地毯厂退休后，来到博昌街道养老服务中心生活。“养老院条件不错，吃穿不愁，起居有人照顾，还有一群志趣相同的伙伴。”李玉梅说，刚一退休，忽然闲下来，总觉得心里空落落的。

“得让老年人生活丰富多彩，老有所为，老有所乐。”博兴县委宣传部副部长、新时代文明实践指导中心主任董敏介绍，县里鼓励养老机构建立志愿服务功能性党支部，让老党员、老干部发挥余热，带头组织开展志愿服务活动。

要搞志愿服务？李玉梅一听，赶紧报名加入了中心的志愿服务功能性党支部：“我有50年的党龄了，这志愿活动，咱老党员要冲在前！”

李玉梅首次参加志愿服务活动，就从特殊教育学校开始。她给孩子们讲自己父亲的革命故事，孩子们听得津津有味。李玉梅说，看到孩子们笑容的那一瞬间，一股暖流涌进心头。“或许从那天起，我重新认识到自身的价值。”

自此，李玉梅退休后的生活热闹起来。她爱跳舞，就加入志愿服务舞蹈队，排练文艺节目，到学校公益巡演。一个周末，有位高龄老人刚动了腿部手术，无法下地，她就带着党支部的几个姐妹，一同来到老人家里，给老人包饺子吃，陪老人聊天。在李玉梅看来，现在的退休生活，过得多姿多彩。

“各个养老机构成立的志愿服务功能性党支部内，老党员分工明确，有带头搞文艺演出的，有牵头做调解服务的，各尽其能。”董敏说。为了激发老年人参与志愿服务活动的热情，县里不少养老机构打造了“公益银行”。老人们通过制作捐献手工艺品、走访、宣讲等形式参加志愿服务活动，可攒下公益银行积分，兑换一些实物和服务。

《意见》提到，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动。近日，多地出台未来5年的老龄事业发展规划，《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》提出，2025年，老年志愿者注册人数将达到老年人口总数的30%。

“老年群体是志愿服务的重要资源。他们有丰富的社会经验，熟悉所在地方的情况，时间也比较充裕、灵活，不少老人在当地群众中享有较高威望，这些都是老年人参与基层社会治理并发挥重要作用的有利条件。”赵忠表示。

“要有更开放包容的心态和环境”

在杂志社工作期间，李老师也犯过难。一碰到难题，他总会虚心向周围同事请教。也有人不理解他的选择，觉得退了休就该好好休息，没必要让自己保持一种随时随地迎接挑战的姿态。面对这样那样的不解甚至质疑，李老师很坦然：“人人生就充满挑战。年轻时如此，人老了一样，谁说老了就不能迎接挑战了？”

当前，社会对老年人继续发挥作用仍存在一定认识误区。对此，计万荣认为：“社会要有更开放包容的心态和环境。在自愿且身体条件允许的情况下，继续参与社会活动、发光发热的老年人都是好样的！”

“老年人再就业和用人单位之间构成是一种劳务关系，而非劳动关系。”中国老龄科学研究中心老龄社会与文化研究所所长李晶认为，这就意味着，进入劳动力市场的老年人在获得劳动报酬、工伤赔偿等方面缺乏有力支持和保护。李晶建议修改现行的合同法等法律法规，明确老年人再就业时与用人单位签订劳动合同，并在工伤保险、职业病防治、最低工资保障等方面给予充分保障。

对老年人来说，无论是再就业，还是参加志愿服务，都需要再学习。许多退休老人反映缺乏获取就业资讯的渠道及再学习的平台。《意见》将老年教育纳入终身教育体系，提出“促进有条件的学校开展老年教育”“支持社会力量举办老年大学(学校)”等举措。赵忠表示，在中国60岁及以上人口中，60—69岁的低龄老年人口占55.83%，继续发挥作用的潜力较大。针对这部分群体，应重点建立人才信息库，为有意愿的老年人及时提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。

参与志愿服务是老年人参与社会的重要渠道。由于经费紧张、场地有限、物资缺乏等原因，一些地方老年人开展志愿服务时面临不少烦心事。“比如在某些乡镇地区，没有足够经费，老人们只能自费组织参与。”博兴县“霞映董乡”老干部志愿服务联盟主席满学先建议，有关部门应加大对老年志愿服务的支持力度，更好调动老年群体的积极性。

此外，伴随年龄增长，老年人在从事志愿服务过程中会出现体力不支、精力不济等状况，稍不注意，容易发生意外。“为了让大家更安心，我们县为每位老年志愿者购买了保险。”满学先表示，保障安全重在预防，老年志愿服务组织应坚持自愿量力原则，各类活动不宜安排得过急过多过满，同时也要强化安全防护培训，每次活动要做好应急预案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101352>

（来源：人民日报）

养老服务要开“时间银行”，北京低龄老龄人力资源可以这样用

随着老龄化程度逐渐加深，养老服务压力逐渐增加。经过多年试点，今年北京首次将发展时间银行等养老互助模式写入政府工作报告。

“时间银行”指志愿者通过为他人服务来储蓄时间，当自己需要帮助时，再从银行提取时间以获取他人服务。委员们分别从全市统一制度建设、通行通兑模式、志愿服务人员的保障激励等方面给出建议。

发展互助养老，北京有人力优势

2020年第七次全国人口普查结果显示，北京市常住人口中60岁及以上人口429.9万人，占比达19.6%。到2025年，全市老年人将达到500万人，北京将进入中度人口老龄化时期。

北京市人大代表、丰台区颐养康复养老照护中心院长施颖秀认为，随着北京市老龄化程度的不断加深，“时间银行”“低龄帮高龄”等互助养老模式可以有效缓解养老服务压力，对健全社会养老保障体系具有十分重要的意义。

而北京在发展互助养老模式上，有着充分的人力资源优势。

北京市政协委员、中国人民大学劳动人事学院副院长赵忠认为，“北京市低龄老龄人口规模大、健康状况好、教育程度高、专业素质好，具有进一步开发和利用的条件和优势。”

北京市老龄事业发展报告显示，2020年北京市60岁及以上户籍人口有378.6万人，占总人口比例为27%。不过，如果从老龄人口结构来看，北京市60岁至69岁户籍老年人人口占60岁及以上人口比例为57.2%。北京市低龄老龄人口比重较高，开发和利用低龄老龄人力资源具有一定的空间。

同时，老龄人口健康状况好，预期寿命长。2020年北京市的预期寿命为82.4岁，远超全国77.3岁的水平。赵忠认为，老龄人口较好的健康水平和较高的预期寿命是北京市利用低龄老龄人力资源的有利条件。

市政协委员、门头沟区政协副主席郑华军表示，可以将这部分社会力量充分利用起来，开展低龄健康老年人与失能失智老年人结对养老服务，既能充分发挥低龄健康老年人余热，实现“老有所为”，缓解我国养老服务人力资源紧张的形势，又能帮助失能失智老人减少养老支出压力，促进“老有所养”。

今年北京“两会”期间，赵忠提出建议建立北京市低龄老龄人口人力和人才资源数据库，包含人力资源规模、教育程度和技能等维度的信息。“有利于更好追踪低龄老龄人口的变动趋势，为政策制定提供参考，提高政策的准确性。”

试点多年，“时间银行”平台已经搭建完毕

今年政府工作报告中，首次明确提出发展时间银行等互助养老模式，却也并非突然出现。

“时间银行”，是指志愿者将参与公益服务的时间存进“时间银行”，当自己有需要时就可以从中支取“被服务时间”，兑换相应服务或者老年餐、老年用品。

事实上，相关概念已经被纳入北京地方条例。2021年3月1日，《北京市志愿服务促进条例》正式实施，其中明确提出社区志愿者利用参加志愿服务的工时可以换取一定的社区服务，志愿服务组织可以通过服务积分、时间储蓄等方式激励志愿者。

“时间银行”也早有试点。该养老志愿服务项目由北京市老年志愿者协会负责运行，2017年，在西城区大栅栏街道开始进行“时间银行”养老志愿服务试点工作。

北京市老年志愿者协会秘书长马乃旆介绍，目前“时间银行”平台已经搭建完毕，将所有资源综合为三个库，分别是人才库、服务岗位库、链接资源库，形成志愿服务闭环。

人才库需要大量从事为老志愿服务的志愿者加入；岗位库将志愿服务落实到岗位上；而“时间银行”能够持续运转，则需要社会资源的支撑。“从长远看，只有建立一个稳固的资源库，才能将时间储蓄和积分兑换的理念转化为现实。”马乃旆表示。

顶层设计应跟上，银行模式需官方背书

在街道有多年基层工作经验的郑华军认为，基层实践具有局限性，难以以制度建立和实施提供有力支撑。同时，目前缺少系统、完善的顶层设计，反过来制约了实践的深入和普及。

“从实际情况看，相关制度设计仍面临服务质量、标准等方面的问题，需在实践探索中进一步明确。”施颖秀指出，目前“时间银行”运营模式不统一，一部分由社区自发建立，一部分则依托于第三方组织建立，还不能达到跨区域互通兑。

“时间银行”最重要的就是老百姓的信任，保证存进去的时间不会消失，在几十年后能够兑换。”郑华军认为，要将“时间银行”模式有效引入互助、结对养老中，首先要制定和完善相关法律法规制度，既保证参与者的权利与义务，又使服务对象消除疑虑与不信任感，从而增强时间银行的社会公信力。

市政协委员、民建北京市委秘书长王虹十分认同这一观点。她认为，“时间银行”的实施需要建立一整套规范的运营程序，包括志愿者的注册和资格审核，积分或奖励机制，都需要一整套健全的制度建设和信息系统的保障。

郑华军建议，建立由民政部门牵头、有关部门参加的常态化工作机制，确保集中研究、加大力度、持续推进。同时，广泛吸引社会团体、公益组织等多元主体共同参与，发挥社会组织优势，缓解政府在养老方面的压力，构建起政府-社会-社区多层次、多主体的结对养老服务体系。

具体运营上，施颖秀建议，在全市范围建立统一志愿服务时间储蓄银行的运营机制。可由街道牵头，引入第三方购买服务的方式，统一时间储蓄的标准，不断健全志愿服务体系。

在提供服务和享受服务的对接上，郑华军建议，建立和完善网络信息服务平台，实现对服务时间的计算、存储、兑换和交易，像银行把储蓄者和贷款者联系起来一样，使时间银行的参与者与服务对象实现有效对接，消除信息不对称带来的效率低下与资源的浪费。将各个社区、各个地区分布零散的时间银行互助养老机构有效联通起来，实现信息、数据与相关资源的有效整合，以提高该模式的有效统筹。

将服务转化为数据存储，信息的确权和通兑是难点

目前，我国成都、武汉、济南、南京、珠海等地也开展了“时间银行”应用社区养老服务实践的探索。但现有的“时间银行”依赖简单结算存储，容易发生数据被篡改、时间积分发行和流通缺乏透明度以及结算依赖中心化等问题。

郑华军认为，应做好结对养老服务时间的确权。他建议，对服务对象（失能失智老年人）分级分类，明确其所需要的服务内容和服务时间，将不同的服务内容在时间上通过“加权”或“系数”的方式予以确权，方便在时间银行内的管理。

此前，已有社会组织尝试利用区块链技术弥补了这一问题。

区块链用超级节点+子节点的方式处理数据，不仅能做到数据无法篡改、数据无法丢失、容错率高、信息采集能动性，而且存储成本还低。在区块链上，用积分形式标记志愿服务的时间价值，并可在不违背志愿服务精神的前提下进行兑换和流通。

北京大学法学院副教授、非营利组织法研究中心主任金锦萍接受新京报记者采访时表示，志愿服务时间的记录以及在公益链计算中如何统一，存在一定的难点。个人认定的服务时间和机构认定的有效服务之间，可能存在记录不一致的情况，是继续保留有差别的记录，还是转换计算方法，制度设计上也存在很多挑战。

目前，国内志愿服务登记系统通过确认志愿者身份、记录时间、颁发证书取得证明，为志愿者带来一些社会竞争中的利好，但如何保证记录本身的真实性需要技术和制度的解决。

“志愿服务总归是一种自觉自愿的行为，如果制度设计让志愿服务时间可以彰显，是具有积极意义的，但用服务时间兑换什么、如何兑换，在通行通兑设计时，需要在不违背志愿服务精神上做一些限制。”金锦萍表示。

调动更有活力更有保障的养老力量

北京“两会”前，市政协委员、民建北京市委秘书长王虹在石景山23个社区开展调研，分析发现，北京市养老志愿服务目前存在力量分散、人员交叉，服务内容同质化，志愿者服务队伍高龄化等问题。

多年的养老从业经历中，施颖秀同时也注意到，提供服务的志愿者服务能力参差不齐，服务保障和培训机制不太健全。在低龄帮高龄服务中，服务保障和保险机制不足。

王虹建议，社区居委会应按照志愿者组织的类型，整合相关志愿服务队伍，同时进一步开发专业服务项目。吸纳社区低龄老人和年轻志愿者参加养老志愿服务，“各区民政部门可探讨对接区内高等院校、辖区企业员工、驻军部队等，让更多的年轻人加入到养老志愿服务队伍中来。”

施颖秀建议，可通过邀请医院医护人员、专业社工、相关专业技能人员等方式，定期为志愿者培训，提升“时间银行”的整体服务水平。

加强对志愿者服务保障机制的保障，由保险公司设计出台志愿服务保险，尤其针对低龄帮高龄服务中的风险问题，政府拿出专项资金为志愿者上保险。

激励机制方面，施颖秀建议加强各部门之间的合作，推进信息共享，打通志愿服务激励体系与社会征信体系等其他领域激励体系之间的联系，对有良好志愿服务记录的组织和个人依法给予信用激励，可获得教育、就业、创业和社保等方面的优待，在其本人需要志愿服务时予以优先安排。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101355>

（来源：新京报）

北京政协港澳委员王绯玲：以市场化实现社区老年餐桌可持续发展

随着老年人口比重的提升，社区内居家养老成为未来主流的方式，而社区硬件、软件配套服务设施的完善，是构筑居家养老体系的关键环节。2022年北京两会，北京市政协港澳委员、怡海集团董事长兼首席执行官王绯玲提交的提案均围绕社区治理，尤其是关注社区居家养老服务，而针对社区老年餐桌问题，王绯玲建议，通过资源支持及市场行为，加强社区自我造血能力，促进老年人助餐服务可持续发展。

以市场行为促进社区老年助餐服务

2021年印发的《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》提到，要加强社区养老服务与社区综合服务设施的整合利用，推进区域养老服务联合体系建设。

近年来，老年人口比重不断提升。2020年，北京市60岁及以上常住人口规模已达到429.9万人，占常住人口的19.6%。此外，家庭小型化持续加剧，从1982年的3.7人/户降至2020年的2.31人/户，这也就意味着大量老年人都处于独居状态。

“与老年人生活息息相关的社区医疗、购物、就餐等服务设施应该就近设置，为老人带来便利性。”王绯玲说。

在老年人助餐服务上，以往很多老年餐桌是通过政府补贴生存下来，没有适应市场化运作，导致北京大量的老年餐桌消失。虽然有些社区食堂、餐饮机构可以承担周边社区老年人的助餐服务，但由于场地、收入等原因得不到相应的支持。为此，如何促进老年餐桌的可持续性发展成为当前的难题之一。

王绯玲在《关于通过资源支持及市场行为促进老年人助餐服务可持续发展》提案中建议，应充分调动社会资源，鼓励社会企业参与其中，利用多方优势，加强通力合作，减少政府补贴，采用以固定时间开放社区公共场所作为社区居民早餐用餐、开放社区早餐经营许可等方式，为餐饮企业增加创收空间。

王绯玲表示，可以由社区餐厅制作老年餐，或开放老年餐桌，老旧小区或小型社区可以由一家社区餐厅辐射周边社区，并承担定时配送餐饮的服务；政府通过协调社区老年活动中心等场地，在早餐时间开放用于早餐

服务。同时，在小区门口设立快餐车，由供餐公司提供已加工好的早餐作为资源补贴。

而考虑到目前多数老人疾病以慢性病为主，经常有看病的需求，王绯玲同时提交了《关于推进就近养老服务设施建设将护理院纳入医保定点医疗机构》的提案。

建立“五社联动”社区治理共同体

“社区应加强养老工作的安全与应急建设，主要包括养老机构、养老驿站、社区居家养老家庭的饮食、环境、消防、疫情防控等方面的安全检查和规范以及突发事件应急处置。”王绯玲如此表示。

提到应急机制，王绯玲认为，通过平时建立社区治理共同体，建立起公共的信任感，那么在突发事件面前才能更好地应对。

2021年10月18日，因为新增1例京外关联输入本地新冠确诊病例，怡海花园六期底商被列入封控区，通过总结这场怡海花园疫情防控的经验，王绯玲提交了《关于落实“七有”“五性”需求，打造社区疫情联防联控“共同体”》提案。

王绯玲建议，在党建引领下，推动社区居委会、社会组织、社会企业、社区居民、社会单位“五社联动”的社区多元治理体系。具体来看，建立社区治理共同体，可以帮助社区快速建立起排查、监测、疫情报告、隔离、消毒等一系列防疫防控管理制度，组织核实人员进行核酸检测，整合足够资源保障封控小区居民生活；弥补街道和社区志愿者不足、疫情情况不透明、宣传下达不到位等短板。

在这种体系下，各方相互协同，既可以加强与政府部门的默契配合，又可以激发和培育社区共同体精神，让社区上下在应对突发事件时能够迅速达成共识，减少矛盾和冲突，迅速形成合力。

在王绯玲看来，社区治理也像绣花，是一点一点地“绣”出来的。以前垃圾分类、物业费、停车是社区管理的难点，现在，没有公共维修基金的老旧小区，如何进行房屋修缮、电梯大修则成为主要问题。

除了硬件之外，社区精神生活也要有寄托，尤其是老年人。为此，王绯玲提出“知识应对老年化”的理念。她认为，社区老年大学是社区治理的“定海神针”，老年人有更多时间参与社区治理，并且更热爱关心社区。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101361>
(来源：新京报)

北京：“多元养老”托住老人幸福晚年

社区居家养老实现的是老人“养老不离家”的愿望，机构养老则满足了“少数派”老人的养老托付。截至2021年年底，我市入住机构养老的老人共3857人，仅占全市老年人口的0.8%。

服务人员虽然较少，但就机构养老的对象而言，机构养老在整个养老服务体系中无疑起到托底的重要作用。紧跟老龄化趋势，在财政补贴的激励下，民办养老机构在我市迎来飞速发展，全市36家民办养老机构中有31家成立于“十三五”期间。各地敬老院也已启动三年改造提升工程，今年年底前，我市每个县（市、区）将至少建有1间以失能、部分失能特困人员照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。

敬老院：给特困老人一个温暖的家

岗列敬老院位于市中医医院北侧约500米处，这里虽然位于城区，院里却种满了蔬菜、果树，养了170多只鸡，甚至还有5头大肥猪。工作人员用勤劳带来的农村田园气息，给熟悉农村生活的12名特困老人带来了心理抚慰。

主持敬老院工作的吴家旋自2009年起便悉心照料着敬老院的一切。每天早上6点多，吴家旋便骑着摩托车为老人购买当天的食材——他没有选择就近的市场，而是差不多跨越整个市区，来到环城南路的市第一市场。那里的菜价便宜，而且齐全，能以几乎批发的价格买到新鲜的渔获。

在敬老院厨房公示的菜单上，一天里有荤有素、有鱼有肉、有粥有汤，每月至少有3天还额外加菜。除了一日三餐，工作人员还会依照老人的吩咐，用老人的零花钱帮他们购买砂仁蜜、益智子等零食。

特困老人李伯在2021年10月入住岗列敬老院，患有老年痴呆的他喜欢独坐在自己房门前。一日三餐有人照料，房间有人收拾，看病有人送医院，李伯入住敬老院没有花自己一分钱——作为办公的福利性质场所，敬老院的资金来源于财政补贴和特困老人的基本生活补助。敬老院的存在，是养老服务体系中兜底的重要一环。

截至2021年年底，我市共有864名特困老人选择入住敬老院接受照料。与岗列敬老院类似的特困供养机构（敬老院），我市还有43所。2020年，我市实施敬老院三年改造提升工程，持续改善和提升公办养老机构的设施设备、环境卫生、护理和安全管理等水平。

记者了解到，一些偏远乡镇敬老院因条件所限，部分失能、半失能老人的入院需求未能充分满足。与此同时，目前乡镇敬老院床位空置率较高。破解服务质量与床位空置的结构性矛盾，区域集中将是未来我市敬老院的发展趋势，部分乡镇敬老院将被合并。今年年底前，我市各县（市、区）将按照填平补齐的原则，至少建有1间符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。

养老院：民办养老机构共有36家

“十三五”期间是我市民办养老机构快速发展的时期。2015年《阳江市民办养老机构资助办法》出台，对符合条件的民办养老机构按每张3000元的标准给予新增床位补助。在此背景下，我市民办养老机构如雨后春笋般涌出，江华颐养院也于这一时期开业。

江华颐养院位于阳东区裕东三路路边，作为我市四星级养老机构，江华颐养院的收费相对高于其他民办养老院。“能入住这里养老的老人，家里经济条件大多比较宽裕。”江华颐养院办公室主任何玉茹介绍，与价格相对应的是这里的服务水平和生活环境——平均每名护理员照顾4名失能老人或6名半失能老人，另有30余名护士保证老人的医疗看护。

记者探访江华颐养院看到，老人们在院内过着规律的生活：看电视、下棋、打牌或者打麻将。江华颐养院除了护理员年纪稍大，后勤、行政人员、办公室招聘的员工基本上是90后。“我们尽量让一些年轻人来安排、策划老人的日常生活，让他们住在这里也能感受到青春活力。”何玉茹说。

受疫情影响，包括江华颐养院、康泰养老院在内的养老机构均处于封闭管理状态，对家属探视管理较严格，需提前预约，错峰探视。这也导致部分家属选择暂时让老人在家护理。疫情期间，养老机构的入住率大多受到影响，江华颐养院在院老人人数就从2017年开业初期的250人降至现在的220人左右。

在我市，像江华颐养院这样的民办养老机构共有36家，其中31家于“十三五”期间开业。“十三五”期间，全市累计发放新增床位补助873.6万元。在政府补助和民间资本的强力推动下，我市养老机构床位已经突破万张，达到10546张。

市民政局工作人员表示，2022年我市计划重新修订民办养老机构扶持优惠政策，对申请补贴的养老机构主体性质进行调整，不管是营利性还是公益性的养老机构都可以申请优惠，同时按规定落实对民办养老机构税费和行政事业性收费的减免、水电气价格优惠政策，以此进一步调动社会力量参与养老服务体系建设的积极性。

医养结合：护理型床位占比不低于一半

曾在一年前因心衰入院治疗的梁婆婆，由于需要专业医疗看护，选择住进了江城区康泰养老院。“请保姆照顾一个月的费用顶现在两个月的花销。”梁婆婆提到，与居家养老养病相比，入住养老院反而节省了开支。随着医养结合政策的推进，医疗服务成为越来越多老人选择入住养老院的理由。而与医疗服务的结合，也成为一些养老院的优势所在。江华颐养院配备的300张床位中，有50张医疗床位配备呼吸机、心率监控仪、除颤仪等仪器，可满足老人小病不出院。康泰养老院更是把养老院“盖”在了医院上面，大楼1至2楼是医院，3至7楼是养老院。

“养老院就是半家医院。”何玉茹介绍，入住养老院的老人大多有基础疾病，老人突发身体不适需要就医是家常便饭。在此情况下，有条件的民办养老机构各显神通，有的像江华颐养院配备一级医院，有的增设医疗服务资质，还有的养老机构选择与医疗机构合作购买服务。

目前，我市共有21家养老机构实行医养结合，住院老人纳入定点医保，建立为老年人提供挂号、优先就医等便利服务的绿色通道。而以敬老院为主的46家养老机构和医疗机构签订购买服务协议，由镇（街）卫生院定期派出医生和护士上门为入住老人进行身体检查和诊疗。

根据《阳江市加快推进养老服务发展的实施方案》，医疗和养老将更深度结合。到今年年底时，全市养老机构护理型床位需至少占总床位数的半壁江山。老年人的身体状况及其服务需求评估，也将作为老年人补贴和养老服务供给级别的一项重要指标。在养老服务人才供给上，《方案》支持医务人员到医养结合机构执业，养老机构内医疗技术人员，执行与医疗机构享受等同职业资格、注册考核政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101344>

(来源：阳江新闻网)

北京：政协委员许艳丽支招解决老年人吃饭难题

随着老龄化的加剧，养老问题越来越受到社会关注。第七次全国人口普查数据显示，本市常住人口中，60岁及以上有429.9万人，占19.6%。预计“十四五”末，达520万人，到2035年，增至693万人。在2022年的北京市“两会”上，不少政协委员关注到了老年人的用餐问题，并开展了密集的走访调研。其中，来自社会福利与社会保障界的市政协委员、中国劳动关系学院酒店管理学院执行院长许艳丽就带来不少好建议。

老年人用餐需求大，老年餐桌普及还有3个影响要素

针对老年人的吃饭难问题，许艳丽关注这个问题已经两年多了。“近年来，针对养老问题，北京市政协做了大量的走访调研，我也跟着走了很多小区、养老机构和驿站，发现老年人群体对用餐需求非常大。”从2020年开始，许艳丽就围绕这一问题，主动开展了一些调查，就近找不同类别的老人做访谈、发调查问卷，健康的、自理的、半自理的、高龄的失能失智老年人，他们都怎么吃饭？她发现，目前北京老年餐还没有普及开来，也没有纳入基本养老服务体系。

许艳丽发现，从调研情况看，老年人的用餐需求主要来自两个方面：一是老人自己能做饭，但每天做三顿饭，吃几口就饱，常剩下不少，并且岁数大了，体力精力越来越难以继。二是老人受健康状况、行动能力限制，连出门买菜都成了件难事，这部分人主要来自高龄和失能失智老年群体。其中，有些人要么家庭成人员难以全天照料，要么处于独居状态。这确实是老百姓的“急难愁盼”问题。

其实近年来，北京在推广老年餐方面已经做了不少努力，但许艳丽认为，老年餐的普及程度还有待提升。“如何将需求转化为行业发展动力，是破解问题的关键，这其中还存在一些主要的影响性因素。首先是价格，老年餐不仅价格不能高，还要符合老年群体饮食健康要求，进行专业化制作，再加上房租、人力成本，令不少市场主体、社会组织退避三舍。第二是信息，老年人的用餐需求是不固定的，具体到一位老人，并不是每一顿都需要供餐，落到一个社区，早、中、晚各有多少用餐需求，每天都有变化，及时全面掌握老年餐需求变化是服务提供者面临的一个难题，为精准控制成本带来了更大挑战。第三是相应的支持措施，老年餐的特点决定了这项服务不是纯市场行为，需走一条社会建设和市场机制相衔接的路子。”

在社会力量参与社区老年餐桌建设过程中，如何破解老年人用餐信息搜集问题？许艳丽表示，当前，北京已经建成了1000多家社区养老服务驿站，这些驿站可以说是养老服务的最后一公里，而且都建在老百姓家门口，这些驿站在搜集信息方面有优势，可以充分利用起来。“我之前调研过一些提供老年餐桌的驿站，有的驿站就是通过一段时间的摸索，总结出规律，大概有多少人会来用餐；有的是给老年人办月卡，价格会相对便宜一些，这样驿站就能提前一个月把老年人用餐信息统计到位，价格上便宜了，在信息的获得上也相对稳定。”

不过，许艳丽认为，相关部门还是应该统筹起来，用更加高效的方式，比如，市区民政部门将老年餐纳入养老服务信息化建设，街乡镇牵头，在社区层面理顺打通服务供需链条上的各个节点，老年驿站可以以周为单位，收集每家每天每顿老年餐需求，上传至信息平台，并为老人用餐提供空间，再由居委会组织社区党员、志愿者，为行动不便的老人送餐上门。

社会力量参与老年餐桌建设如何可持续？

加大统筹决策、合力推进力度

许艳丽表示：“老年餐的特点，决定了这部分的服务不是纯市场行为，因为其中带有部分公益属性，政府要承担一定的责任，和市场机制相结合。”

其中，社区老年餐桌就是一个重要的实践路径。许艳丽建议，可以探索开辟规模经营与优胜劣汰相结合的老年餐服务企业发展道路。比如，由政府划片，采取招标形式，将一个地区的老年餐服务交由一个企业。同时，要构建起服务质量约束和激励机制，以创建市场竞争有效发挥作用的社会化公益服务发展模式。其次，抓住服务主体关注的重点问题，比如供需对接、老年人用餐信息搜集等问题，在成本控制上、用地等方面给一些支持性的举措。

企业参与老年餐服务，必定会涉及到成本和收益问题，如何实现长期可持续？许艳丽也有自己的思考：“比如像外卖平台配送，首先，老年人自身有其消费特点，肯定不希望价格太高，配送费要不要算？算多少？快递企业是否可以为此项服务注入公益色彩？企业会承担哪些风险？这些都是需要考虑的问题。如果企业为老人免费送餐上门，是否可以考虑给企业一些激励机制，或是税收方面的优惠，以增强企业积极承担社会责任的积极性和主动性。”

此外，还要加大统筹决策、合力推进的力度。近期，应重点就老年餐服务性质定位统一思想认识，按照扶持与监管并重，寓管理于服务之中，抓住服务提供主体最关注的供需对接、成本控制，在信息、土地等方面务实研究提出支持性举措，在从业资质、行业规范等方面因地制宜完善法规、开展监管，为老年餐服务加快发展扫除障碍，并不断创造更优更好的环境。

保基本、兜底线，将老年餐服务纳入基本养老服务

许艳丽表示，还应当明确将老年餐服务纳入本市的基本养老服务。“基本养老服务就属于‘保基本、兜底线’的内容，可以分步走，先解决一部分需求迫切的老年人的用餐问题，尤其是高龄、失能失智的老年人。”同时，相关部门应当抓紧研究制定老年餐制作及服务标准，精准测算老年餐服务成本，确定大众化服务价格，实现“保基本”，将财政在老年餐上提供的补贴集中到高龄特别是失能失智、生活困难老人身上，做实“兜底线”。

在这个过程中，要以提供适应首都经济社会发展水平、满足老年群体基本需求，可持续发展的服务为目标，制定老年餐服务专项规划，建立起系统化、制度化的基本构架，形成稳定、有效运行的基本模式，实现老年餐服务覆盖全市社区、村。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101365>

(来源：北京青年报)

北京：引入智慧养老平台突出普惠性质

今年的北京市政府工作报告中提出建立街乡镇养老服务联合体运行机制，引发人大代表热议。养老服务联合体怎么建？养老服务联合体如何为群众提供优质便利的养老服务？在市十五届人大五次会议上，代表们纷纷建言献策。

以街乡镇为统筹单元

“实际上，养老服务是一个基层社会治理的问题，必须纳入到基层社会治理体系。”市人大代表、中国人民大学国家发展与战略研究院首席研究员黄石松表示，街乡镇作为社会治理单元，建立街乡镇养老服务联合体，主要是为了解决居家养老服务“最后一公里”的问题。

黄石松说，养老服务涉及很多服务主体，有的搞家政，有的搞送餐，有的搞康复，这些资源现在比较分散，没有整合到一起。“养老服务的提供主体比较多元，老人的个性化需求比较强，而养老服务又需要就近就便，在这种情况下，就需要以街乡镇为单元，建立一个机制来统筹这些资源，实现供需的对接。”

街乡镇养老服务联合体到底什么样？记者了解到，目前北京市已有多个街乡镇建立了区域养老服务联合体。其中，成立最早的东城区朝阳门内大街街道区域养老联合体已经整合了200多个服务项目，签约辖区内外成员单位228家，包括3家社区养老服务驿站、1家照料中心、9个社区党群中心，就连辖区的银行、超市、物业、饭店、菜市场、茶馆、药店等机构也包括在内。据了解，朝阳门内大街街道60岁及以上户籍人口13220人，通过逐一走访，确定了精准助老对象93人。精准助老名单以外的老年人，均纳入到普惠对象中，街道区域养老联合体通过搭建平台，实现助老服务资源的整合与融合，让辖区老年人的居家养老生活安心而丰富多彩。

搭建大数据服务平台

“社区是老年人的居住和生活场所，是实现精准对接就近养老服务需求的关键点。”市人大代表、丰台区颐养康复养老照护中心院长施颖秀认为，这种就近、就便、精准的资源整合，可以在区域内有效输出养老服务，保证社区居家养老服务落地的最后一公里，非常值得推广。

施颖秀说，这种以行政辖区为单位，将社区养老照料中心、养老驿站、医疗服务机构、各类商户、公共服务商等碎片化的养老服务资源进行整合，可以形成立足社区、辐射居家的养老服务合力。

“要发挥街乡镇在就近养老服务体系建设中的区域统筹作用，同时引入智慧养老，通过大数据手段在一定区域范围内搭建养老服务供应端和老年人需求端之间的信息匹配，从而完善社区居家养老服务体系。”施颖秀建议，在全市范围推广街乡镇养老服务联合体，借助三社联动社会治理手段，以街道社区提供平台、专业社工引领、社会组织参与的方式，整合街道范畴内的各类资源，充分调动社会化服务积极性，搭建养老服务的供需对接桥梁，三社互联互通，打通居家社区养老服务的“最后一公里”。

她还建议，在搭建养老联合体的过程中，还要注重老龄大数据平台的运用和共享、区域内医疗和养老资源的深度融合。通过集约化管理，订单式服务，有效满足或回应老年人的医养结合服务需求。

养老服务应突出“普惠”

市人大代表、北京工业大学教授李静提出，建设街乡镇养老服务联合体还应在“15分钟养老服务圈”的基础上，尽可能多地引入适老化服务，破解居家养老的瓶颈。例如，朝阳门内大街街道区域养老联合体通过引入社会化服务平台的数字化出行服务，形成了社区牵头、社会化平台提供服务、区域养老服务联合体提供使用引导的三方合作模式，有效缓解了老年人“不会叫车”“叫不到车”“找不到车”“不会支付”四大瓶颈，让社区居家养老服务更加立体。

黄石松代表认为，优质便利的养老服务还应该突出“普惠”和“医养结合”。需要看到的是，人口因素是经济社会发展基本因素，经济社会发展转型叠加人口老龄化加速。“我们还要充分考虑到人口老龄化带来的长远影响，老年人群体的收入和其他社会群体的收入差距在拉大，同时老年人群体的支出也在增多。”

他表示，普惠并不是低端，而是经济实惠，大多数人都能接受。“现在并不是没有优质的养老服务，而是优质的服务太贵，大多数老年人支付不起。希望能够通过政策引导提供经济适用、就近就便的养老服务。”本报记者王琪鹏张蕾

相关新闻，“居家养老上门服务”将有统一标准

给老人喂饭喂水有哪些讲究？给行动不便的老人更换衣物，先穿哪条裤腿、哪只袖管？陪同就医时应安排老人在哪里等候就诊？居家养老上门服务将有首部统一国家标准了。市人大代表、北京市老龄产业协会秘书长臧美华透露，《居家养老上门服务规范》正在征求意见。标准实施后，将更好满足居家老年人的社会化服务需求，提高老年人生活质量。

一直以来，各家养老驿站，都有各自不同的上门服务标准。标准不同，上门服务的质量自然也是参差不齐。随着居家养老上门服务逐步被越来越多老人接受，亟待出台统一的标准对服务予以规范。臧美华表示，借鉴国外成熟养老经验，并对全国31个省市进行调研后，北京市民政局、北京市老龄产业协会等单位承接了《居家养老上门服务规范(征求意见稿)》的起草工作。目前，起草的规范正在征求各方面的意见。

为了提高居家养老的服务水平，本市已先后编制完成了《居家养老服务规范第一部分：通则》等30项居家养老服务标准草案，其中15项通过北京市地方标准立项，10项已经正式成为北京市地方标准发布。记者了解到，在《养老机构设备配置基本要求》中，对养老机构的家具用具提出了“环保、安全、适老化”的一系列要求。老年人的床垫要求软硬度适宜，易于清洗；护理床可消毒，高度适应老年人坐卧和起身站立等。臧美华建议养老机构尽快落地，并对相关养老服务人员进行培训。

此外，臧美华还提出，不能只有面积大、硬件设施健全的养老驿站才有资格评星定级，养老驿站的评星定级不应该“一刀切”。一些养老驿站可能由于整体服务面积小，硬件服务设施配备不齐全等条件的限制，无法评星定级；但是有的养老驿站上门服务的水平和质量很高，某些单项服务也格外受到百姓的欢迎。因此，是否可以允许这些“软服务”杰出的养老驿站也能够参与评星定级，以示鼓励和肯定。“比如，居家养老上门服务做得好的养老驿站，建议也给挂星。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101336>

(来源：北京晚报)

辽宁：提升社区居家养老服务品质

根据第七次全国人口普查发布数据，沈阳市60岁以上人口210.81万。其中大部分老年人首选居家或依托社区来养老。近年来，如何提升社区居家养老服务品质等问题备受关注，政协委员梁瑜就此提出了自己的建议。

梁瑜委员表示，在硬件方面，可以按照建设高品质社区养老的标准，筛选出适合养老需求的房产进行改造。同时，政府部门要加大对养老企业的扶持力度，及时足额发放相关补贴，尤其是对普惠型养老企业增加相应政策支持。

另外，应提升养老企业影响力及养老服务人员的社会地位，吸引更多优质人员加入到养老行业，为养老服务可持续发展奠定人才基础。“比如，可以让护理人员通过获取职业技能认证，从而获得相应补贴等方式，鼓励护理人员不断提升养老护理知识技能，推动养老护理人才队伍职业化、专业化建设。”梁瑜委员说。

他还建议，政府部门要通过多种方式培育标准化、连锁化、规模化、品牌化养老服务企业，鼓励支持专业化社会养老服务企业为老年人提供质量更高、服务更优、覆盖更广的养老服务，共同打造品质养老民生品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101340>

(来源：沈阳日报)

山西：出台全民科学素质提升方案帮助老年人融入智慧社会

近日，山西省公布《山西省全民科学素质行动规划纲要实施方案(2021—2025年)》(以下简称《方案》)，提出“十四五”时期将聚焦老年人运用智能技术、融入智慧社会的需求和困难，实施老年人科学素质提升行动。

《方案》提出，一是实施智慧助老行动，聚焦老年人运用智能技术、融入智慧社会的需求和困难，依托老年大学(学校、学习点)、社区科普站点、养老服务机构等，普及智能技术知识和技能，提升老年人信息获取、识别和使用能力，有效预防和应对网络谣言、电信诈骗，增强老年人获得感、幸福感、安全感。二是加强老年人健康科普服务，推动老年人健康科普进社区、进乡村、进机构、进家庭，开展健康大讲堂、老年健康宣传周等活动，利用广播、电视、报刊、网络等各类媒体，普及合理膳食、食品安全、心理健康、体育锻炼、合理用药、应急处置等知识，提高老年人健康素养。充分利用社区老年人日间照料中心、社区服务中心等阵地为老年人提供健康科普服务。三是实施银龄科普行动，积极开发老龄人力资源，大力发展老年协会、老科协等组织，充分发挥老专家在咨询、智库等方面的作用。发展壮大老年志愿者队伍，组建老专家科普报告团，在社区、农村、青少年科普中发挥积极作用，实现老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101330>

(来源：中国社会报)

江苏：把老龄工作做实、做细

孝老爱亲，是中华民族的传统美德。今年以来，无锡钱桥街道东风社区在党的领导下，将党的组织优势、群众工作优势转化为基层治理优势，结合“我为群众办实事”实践活动，积极创建老年关爱中心，以家之名，行善致远，为老年人打造温馨之家。社区希望通过开展一系列丰富多彩的关爱老年人活动，不断提高为老服务水平，深化老年关爱服务，凝聚孝老爱亲微力量，努力把老龄工作做实、做细，推动老龄事业快速发展。

文化养老，引领精神文明新风尚

东风社区老年关爱中心坐落于新藕苑小区二期，功能齐全，设施完善，集居家养老服务以及文体活动中心于一体，是老年居民活动的“主阵地”，也是畅通养老服务“最后一公里”的重要路径。为丰富社区老年人的精神文化生活，老年关爱中心依托“东风之心”志愿者队伍，借助传统节日之机，组织开展“共话年味新春祝福”写春联送福、“缤纷绿意春暖花开”多肉种植、“情暖重阳爱在东风”重阳糕手工制作等多种形式的孝老爱亲活动，在弘扬我国优秀传统文化文化的同时，也营造了喜庆祥和的节日氛围，深受老年居民的喜爱与称赞。同时，社区还根据老年人的喜好，举办文艺汇演、广场舞比赛、戏剧专场等文化娱乐活动，传递社区文化精神，让居民感受优秀传统文化的博大精深。

智能养老，开拓无障碍沟通新渠道

随着社会的高速发展，人们生活水平的不断提高，手机已经成为每个人生活中不可或缺的一部分。网上预约挂号、移动支付等方式的出现极大方便了人们的日常生活，但对于不会使用智能手机的老年人来说，却是一道巨大的“数字鸿沟”。为了帮助老年人更好融入“智能时代”，帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”，东风社区打造老年人运用智能技术专项普及培训项目，设置“手机科普”“玩转微信”“线上支付”“平安守护‘钱袋子’”等系列主题内容，邀请移动公司、江苏银行、四叶草儿童青少年成长中心的老师前来授课，教授老年人掌握智能技术，打开“数字生活”的新世界大门。培训还通过“结对子”的方式，让学得快的老人帮助学得慢的老人，将学习与助人结合在一起，培养大家的互助意识，促进和睦友好的邻里情。

“社区已经组织三次智能手机的培训了，我每次都参加，我觉得这种培训非常好，能学到很多新事物，拉近我们和年轻人的距离，像年轻人一样享受信息化带来的乐趣，谢谢社区。”

健康养老，倡导科学健康生活理念

“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志”。在“大卫生、大健康”发展理念下，社区在老年关爱中心设置了健身房、乒乓室等活动区域，配备跑步机、椭圆机等健身器材，规范管理，常态维护，为老年人开展健身活动提供良好的平台。此外，社区坚持推进健康细胞建设，打造健康服务阵地，不断完善健康步道、户外健身广场的建设，提升辖区体育健身服务水平，全方位、全周期维护百姓健康。如今，一到傍晚，老人们自发地来到健身广场，有的做一做健身操，有的组队打乒乓，还有的漫步在健康步道，走走停停看看……生活多姿多彩而又惬意十足。

同时，积极开展春季养生讲座、全民健步走等活动，不断强化文明健康理念，普及健康生活方式，提升社区居民的身体素质。老体协还为21名60周岁以上“三高”老年人建立健康运动档案，合理安排运动计划，并每月跟踪记录指标变化情况，旨在通过指导健康运动改善老年人的身体素质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101354>

（来源：紫牛新闻）

浙江：让优质养老服务触手可及——看省两会“厅（局）长通道”如何推进养老服务优化

编者按：直面民生关切、回应热点话题，自2020年省两会“厅（局）长通道”开启以来，先后有9位厅（局）长面对面答记者问。这一创新实践，既有效回应了社会关切，又有力推动了我省经济社会高质量发展。在2022年省两会即将召开之际，本报选取一个案例，看“厅（局）长通道”如何推进我省养老服务工作不断优化。

养老机构跟着老人走，是浙江推进养老服务体系机制改革的一项全新尝试。

这个温馨新颖的提法，源于去年省两会“厅（局）长通道”——面对浙江如何更好适应人口老龄化新趋势、破解养老服务堵点难点问题的提问，省民政厅厅长王剑侯表示，要做好“两件新事”，一是实施“机构跟着老人走”计划，组织各地编制养老机构布局专项规划；二是开展“海岛支老，一起安好”行动，让偏远海岛老人共享优质养老服务。

对厅（局）长们来说，“通道”上的每一句回应，都是对全省人民的郑重承诺。过去一年间，在“一把手”推动下，“两件新事”从蓝图走进现实。越来越多的浙江老人惊喜地发现，幸福养老更加触手可及。

打造家门口的养老院

冬日暖阳下，“红巷长青颐园”内欢声笑语一片。这幢四层小楼，位于杭州市上城区小营街道小营巷社区，是一家社区嵌入式微型养老机构。

“这里虽然小但什么都不缺，有护工24小时照料。我们还是生活在熟悉的社区，同住的都是老邻居。”87岁的戚佩茜对“新家”赞不绝口。

小营街道老龄化程度较高，养老是个大问题。为满足不同老年群体需求，街道陆续开设4家养老机构，包含福利性兜底、社区嵌入式、医养结合型等不同类型，让老人们如愿住进家门口的养老院。

得益于“机构跟着老人走”计划，小营街道的幸福养老场景将在全省遍地开花。

数据显示，我省现有1200万老年人，98%以上选择居家养老。由于当前养老机构布局不完善，老年人口密度大的城市长期面临城区养老机构一床难求、远郊养老机构空置率高等难题。“机构跟着老人走”计划，着眼优化调整养老机构布局，在老年人集中居住区培育更多微型养老机构，实现优质养老服务触手可及。

但这并不容易。养老机构建哪里？怎么建？要配备多少床位？一系列难题随之而来。而在“厅（局）长通道”亮相后，这一计划加速推进。

破题紧锣密鼓。去年2月中旬，省两会闭幕仅半个多月，省民政厅在杭州、宁波、温州等地召开座谈会，广泛听取意见和建议，深入调研各地老年人口空间分布密度及周边养老机构、床位数情况。

去年5月，省民政厅、省自然资源厅联合部署养老服务设施布局专项规划编制工作，按照布局均衡、适应需求、服务便利的理念，保障小型化、嵌入式的微型养老机构星罗棋布。随后，省民政厅发布《浙江省养老服务设施布局专项规划编制导则（试行）》，从选址布局、配建标准、建设方式等方面科学指导各地开展编制工作。

“养老机构布局调整不是一蹴而就的，要综合考虑国土空间规划及未来老年人口变化趋势进行长远规划。”省民政厅养老服务处负责人告诉记者，目前各地专项规划编制正在抓紧制定与完善。各地民政部门与自然资源、卫健等部门共建信息共享平台，探索把养老服务设施相关数据精准录入国土空间规划“一张图”，形成养老服务设施空间数据体系。

晚年生活的美好图景徐徐舒展。未来在浙江，每1万名常住老年人将配建不少于300张床位，老年人高密度居住区每500米内、中密度居住区每1000米内将建有1家养老机构。这些养老机构的布局会充分考虑公共交通、环境、阳光、安全等因素，尽可能做到与邻里中心、社区卫生服务中心、医院等相邻。

服务跟着老人需求走

如果说养老机构跟着老人走，圆了老年人在家门口幸福养老的心愿，那么“海岛支老”行动，则让偏远海岛老人体会到了另一种安好。

也正是在去年省两会“厅（局）长通道”上，王剑侯向媒体记者分享了“海岛支老”行动的初衷。

2020年，省民政厅赴舟山调研海岛养老服务工作时，发现距舟山本岛约15公里的柴山岛上，百余名居民都是老人，平均年龄约74岁，78岁的吴荣娣是岛上唯一的养老服务人员。

柴山岛的养老难题并非个例。调研发现，受产业转移、人口外迁等因素影响，舟山有近20个海岛的老年人口占比超过80%，专业养老服务人员缺、养老服务水平低等问题突出。

像“支教”一样去“支老”，让服务跟着老人需求走。去年4月，省民政厅发出通知，组织开展“海岛支老、一起安好”行动。计划在3年间，由养老服务专业水平较好的杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴五地结对嵊泗、普陀、定海、岱山等地15个偏远海岛，为当地持续输送专业养老人才，通过服务支老、设施支老、管理支老、文化支老等方式助力3万余名海岛老人共享优质养老服务发展成果。

去年5月7日，“海岛支老先锋队”队旗高扬，首批30名“支老”人员两人一组分赴15个偏远海岛。他们平均年龄不到40岁，最年轻的仅22岁，但专业素质高，其中拥有中高级职称的人员超过半数。

这些年轻人一到岛上就扎了根，不仅跟老人们同吃同住，还耐心做起服务。在象山县老年公寓张珂莹和余雷的帮助下，柴山岛的半失能老人戚善飞学会了使用助行器；光大百龄帮·南湖颐养中心卢鹏飞与罗勇勤的努力，让嵊泗县花鸟岛的袁阿定老人添置了淋浴间安全扶手和坐浴椅……他们用一点一滴的行动，温暖海岛老人的心。

与此同时，人才的输入让养老服务的先进理念和管理方式落地生根。

卢鹏飞通过多方调研制订了《乐龄幸福社区管理制度汇编》，涉及厨房卫生、医疗护理、临终关怀等多方面，使花鸟岛托老所实现专业化管理；曾获中国技能大赛养老护理员职业竞赛一等奖的曹媛，手把手传授专业护理知识，为嵊山岛培养了一支“带不走”的养老护理员队伍。

改变还在继续。区域间的养老协作，链接了各地医疗机构、文化团体等社会力量上岛服务。杭州引导社会组织开展志愿服务，绍兴组织越剧团到海岛演出等，深受海岛老人欢迎。

厅（局）长通道上的庄重承诺，兑现为务实行动，凝聚起各方合力，结出了累累硕果。“老年人的满意，是我们最大的追求。”王剑侯介绍，今年我省还将着力解决山区养老服务难题，让共同富裕惠及更多老年群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101333>

（来源：宁夏日报）

湖北：点赞！在武汉的这些街道，可享“一站式”养老服务

2021年初，我市把“提升养老服务水平”列入市政府民生实事清单，市区民政部门加快构建居家、社区、机构“三位一体”的智慧养老服务体系，织密社区养老服务网，有效满足老年群体多样化、多层次养老服务需求。

宗关街综合养老服务中心是硚口区首家“一站式”枢纽型养老服务机构，设置服务场地1.1万余平方米，配置集中供氧、紧急呼叫、中央空调等设施设备。目前，该中心主体工程已完工，正在进行局部装修收尾工作，预计本月内可投入使用。

硚口区宗关街综合养老服务中心负责人闵坦：我们现在可以为300个老人进行机构性一体化服务，主要是日间照料、上门护理、康复训练，包括政策咨询一体化的养老服务。

应对人口老龄化，武昌区杨园街道四美塘社区对养老设施进行了提档升级，具备40张床位的集中托养能力；建成30张家庭养老床位，并提供上门服务。

武昌区杨园街道四美塘社区书记冯明：对老人家庭安装了智能化设备，适老化的改造，增设了防滑垫、浴凳以及坐便器等等，通过智能化设备的一键呼叫，形成家属、服务企业、社区、区级四级响应机制。

市民政局介绍，2021年，全市启动建设8个示范性养老中心，建成20个街道养老服务综合体、137个社区老年人服务中心（站）、340个农村老年人互助照料中心（服务点）。

下一步，我市将推动各中心城区至少新建1所中大型养老中心，每个街道至少建成1个养老服务综合体，加快形成“15分钟养老服务圈”；支持养老服务品牌连锁运营，构建立体式、多层次养老服务网络；通过医养康

养结合、人工智能养老等方式提高效能，推动建设一批智慧养老机构、智能养老社区、家庭养老院，力争2022年养老机构医养结合率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101334>

(来源：光明网)

湖北：襄阳加快养老服务体系建设

“目前全市60岁以上的老年人越来越多，社会养老服务需求将迎来井喷期，加快居家养老服务体系建设，对提升社会养老服务能力和水平具有重要意义。”市人大代表李迎荣认为，妥善解决人口老龄化带来的问题，事关全市发展大局。

李迎荣说，近年来，我市养老服务体系建设不断推进，以居家为基础，以社区为依托，以机构为补充、医养结合的养老服务体系正在初步形成，但存在养老服务工作协同推进不够、养老设施分布不均衡、养老服务队伍人员良莠不齐等问题。

李迎荣建议，继续健全养老服务专职人员的岗前培训、上岗准入、定期培训制度，实行职业资质和技术等级认证，形成一套完整的培训和管理体系；加强宣传，在全社会营造孝亲敬老的氛围，形成尊老、爱老、助老的社会风尚；参照医护行业标准，改善和提高专职服务人员的待遇和社会地位，增强队伍稳定性；选择有条件的院校培养养老服务专业人才；引入社会资本和力量，培育、扶持、壮大养老服务市场主体，让老年人老有所居、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101337>

(来源：襄阳日报)

江西：宜丰建设多元化养老体系带来新气象

一座公寓式建筑，门前是清澈的耶溪河，屋后是一片枝繁叶茂的林子。近日，迎着冬日暖阳，记者走进宜丰县祥胜老年乐园。露台上，老人们或三三两两在晒太阳，或坐在休闲室里聊天，一幅温馨祥和的画面。该老年乐园是江西友圣公司旗下的一家养老机构，也是宜丰县积极建设多元化养老体系的一个缩影。

宜丰县社会养老机构一度出现野蛮生长的势头。一些养老机构运营场所不规范，存在消防不达标等诸多安全隐患；管理制度不健全、人员进出无序、室内卫生状况不佳；管理人员和护理人员专业素养缺乏等。从2019年5月开始，该县由民政部门牵头，联合应急管理、住建、市场监管等部门，全面整顿规范养老市场，升级改造7家、关停取缔4家养老机构。全县16个乡镇（场）敬老院完成消防安全升级改造，公办、民营养老机构管理规范有序，面貌焕然一新。

宜丰县致力构建公办机构为基础、社会化为主体、多元化模式建设的城乡一体化养老服务体系。近年来，该县以推进居家和社区养老服务改革为重点，加快公益性养老机构转型升级，鼓励和吸纳社会力量投身养老服务业，激发养老市场主体活力。目前，该县形成了“乡镇敬老院+村‘党建+乐龄中心（幸福食堂）’+社区居家养老服务中心”模式的城乡公益性养老服务体系，县城建成居家养老服务中心8家，农村有居家养老服务中心112家；催生了一批公寓式、医养结合式、城乡一体化式以及以社区公建民助为主要形式的嵌入式社会养老服务机构，社会养老机构达到16家。为满足城区老年人个性化养老服务需求，该县引导医养结合养老中心试点家庭养老床位模式，3家具备资质条件的养老机构成功签约，将养老服务触角延伸到家庭，激活养老服务体系终端。

该县充分发挥政策普惠与杠杆支撑作用，强化养老服务队伍培训，出台资金扶持政策，为全县养老服务机构安心经营、放心运营提供一流环境。近年来，宜丰采取政府部门发动、养老机构联动的方式，推动高等院校与县内养老机构建立合作关系，建立养老服务人员实训基地1个；重点对社区嵌入式养老机构和连锁型居家养老服务站点给予资金倾斜，累计投入100多万元，在县城8个社区建成嵌入式养老服务站点4个，县城100多名60岁以上老人实现不出社区，在家门口即可享受便捷式、康疗型、智慧化的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101335>

(来源：江西日报)

江西：社区“嵌入式”养老，在家门口享受养老服务

每天上午7点多钟，80多岁的杨奶奶走出家门，沿着熟悉的街道走了七八分钟，来到信州区西市街道解放河社区叁医柒护养老照料中心。这里是杨奶奶和周边不少老年人享受助餐、助浴、日间照料等服务的场所。养老照料中心内设多功能活动区、居住区、日间照料区等，功能齐全。

如今，在上饶，越来越多像这样“嵌入式”的养老院搬进了社区，建在了老年人的家门口，满足老年人“在家门口养老”或“不离家养老”的意愿和需求。

在家门口享受舒适的养老服务

1月4日中午11时，记者走进解放河社区叁医柒护养老照料中心看到，不少老人正坐在一起聊天、下棋，不时传来阵阵笑声。“由于养老中心就在居民日常生活的社区，所以自中心运营以来，受到了不少街坊的关注。”该中心负责人表示，养老机构走进社区这种模式，被称为社区嵌入式养老，“和传统养老模式相比，嵌入式养老模式能让更多老年人在家门口就能享受到专业养老机构的照护服务。老人在这里，不出远门就能吃到营养均衡、热乎乎的饭菜；不用离开生活了几十年的社区，能和朝夕相处的老街坊聊天、读报、下棋；不用去医院，就可以享受专业护理人员提供的日常健康管理服务。对很多老人来说，在家门口的社区养老，是最舒适的。”

“我老伴患有脑瘫，生活无法自理，平时吃饭、洗澡、翻身等都有工作人员帮忙，除此之外，还有医护人员会定期过来检查他的身体状况，作为家属，我和子女都觉得很安心。另外，我也报名了这里的助餐服务，一天三餐都在这里吃，晚上回家住，平时没事儿就跟老伴聊聊天，或跟其他老人们一起跳操、看看电视，生活规律且充实。”年过8旬的吴奶奶说，看到她和老伴在这里生活得这么舒心，在外地工作的儿女们也放心。

走访中，记者发现，饶城还有不少像这样的社区嵌入式养老机构，这些机构经过与街道、社区深度合作、深度合作，集日间照料、临时托管、文化娱乐、精神慰藉、医疗康复、餐饮服务、全时托养、公益服务等多功能为一体，为社区老人提供助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急等服务，让老年人实现在家门口养老。

不离家也能享受上门养老服务

在走访过程中，记者了解到，许多社区嵌入式养老机构还针对不离家又有照护需求的老人推出了居家养老上门服务，实现“不离家养老”。

最近，93岁的胡奶奶享受了上门助浴服务，这也是社区嵌入式养老机构——心连心书院路社区养老服务中心提供的居家上门服务内容项目之一。胡奶奶患有肠癌，大小便失禁，每次洗澡都是家里人的大难题。“前几年都是我们给母亲洗澡，”胡奶奶的儿子说，“现在我们的年龄也不小了，有些力不从心。养老中心提供的居家上门服务解决了这个问题，收费也不高。理发、洗浴、洁面/剃须/梳头、剪指甲、手、足部清洁及指导、口腔清洁及指导、关节护理、生命体征监测等全部服务加起来才900元/月。”

“还是觉得在家舒服，不想离家，但是我的身体又需要人照顾，女儿也60多岁了，使不上劲。”家住饶城书院路的张奶奶告诉记者，她今年80多岁了，因腰腿骨折，出行全靠轮椅，还患有高血压、糖尿病等基础性疾病，社区养老服务中心的居家养老上门服务恰巧解决了她的照护难题，“能有这样的上门服务，真的很方便！对我们老年人来说实在是太好了”张奶奶说。

更好满足老年人养老服务需求

“如今，随着高龄老人增加，很多老人需要得到专业照护。但一些老人不愿意离开自己熟悉的生活环境去养老院。出于传统观念，大多数老人也都希望选择居家养老。嵌入式养老模式就是让老年人在最熟悉的地方养老。”市民政局相关工作人员介绍，目前，全市常住人口中60岁及以上人口有114.86万人，老龄化率17.69%。为了破解养老难题，努力实现更高质量的“老有所养”、“老有所依”，我市采取了“五建”模式，如新建住宅小区配建社区居家养老服务设施、结合“美丽集镇”和老旧小区改造同步建设居家和社区养老服务设施、利用闲置资产改扩建居家和养老服务设施、利用合适的场所和土地，新建综合性或单一功能性养老服务中心(站)不断不断优化养老服务供给等，更好地满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

“截至目前，全市建成嵌入式养老院23个，未来将在有需求、有条件的区域逐步实现覆盖，让老年人过上温暖、有品质的晚年幸福生活，更有获得感、幸福感。”该工作人员表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101345>

(来源：上饶日报)

福建：政协委员关注智慧健康养老

福州提出未来五年持续增进民生福祉，加快建设文明幸福宜居的现代化国际城市，医疗、养老等公共服务体系将更加完善，人民群众的获得感、幸福感和安全感进一步增强。两会期间，政协委员围绕养老议题，积极建言献策。

建设智慧健康养老服务平台

汪映晖等政协委员联名提交的《关于进一步提升我市社区居家养老专业化服务水平的建议》的提案中提出，在打造“平台+中心+站点+居家”的社区居家养老专业化服务网络方面，政府应发挥主导作用。

张永峰委员提交的《关于推进福州市智慧养老发展的建议》的提案中提出，推动建立智慧养老设备技术规范，并在政策、税收上给予从事智慧养老的企业和机构优惠和支持，让更多的企业和机构参加智慧养老。

提供“点单式”便捷养老服务

张嫣委员在《关于完善居家养老服务体系的建议》的提案中提出，可依托“互联网+”提供“点单式”便捷养老服务，利用现代信息技术，引进智能大数据平台，利用数据端设置各个社区的统一养老服务入口。这些入口可以由单一的语音平台升级为各种类型的客户端入口，包括电脑端、微信公众号、APP等。

李晶委员在《关于建立居家养老公共服务清单制度提升养老服务水平的建议》的提案中提出，应建立居家养老清单发布制度。结合实际制定并发布居家养老公共服务清单，细化清单项目，明确服务对象、服务标准和支出。需要由社会提供服务的，老年人家庭根据服务项目的性质和数量，承担相应费用。

加快养老体系人才培养

民进福州市委会在《关于加快完善我市养老护理员培养体系的建议》的提案中提出，应注重政策引领，加大激励褒奖力度，研究制定加强护理员队伍管理水平、提高从事养老服务人员福利待遇和社会地位的激励性政策文件。

养老机构聘用的养老护理员、康复技师(士)，参照员工制家政服务企业享受社保补贴政策等，吸引更多养老机构从根本上提高养老护理队伍素质，促进养老服务业的发展。

出台大中专院校毕业生创业和入职养老服务机构补助政策。教育部门要鼓励职业院校特别是中职(技校)开设养老服务专业，想方设法吸引更多生源；推动校企合作，积极培育产教融合型养老机构；将养老护理员技能等级与待遇挂钩，提高证书含金量；建立养老护理员登记制度，加强养老从业人员的管理和监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101339>

(来源：福州新闻网)

热点新闻

新老年群体建立起第四社交圈

中国人民大学人口与发展研究中心、老年学研究所教授孙鹤娟在《人民论坛》上撰文指出：在信息化、互联网时代，新技术和新媒介的广泛普及运用为新老年一代突破传统社会交往范围、扩展交往对象创造了条件，越来越多的以低龄老人为主体的新老年群体通过虚拟或现实的多种途径建立起家人、同事、同学之外的第四社交圈。第四社交圈通常由朋友、邻居甚至陌生人组成，他们基于共同的兴趣爱好或生活方式而形成各种社交圈。新老年人社交圈的成员构成更加广泛、互动方式更加灵活多样，聚会、健身、学习、休闲、旅游甚至抱团养老、互助养老都是这类社交活动的体现。

从老年人个体来看，在原有家庭、朋友网络之外建立起的第四社交圈对于缓解老年人的孤独、防止老年人的社会隔离和边缘化具有重要作用。进入老年期，个体难免会经历退休、健康水平下降、子女离家等事件，导致原有社会网络的缺失而产生社会隔离。通过建立第四社交圈可在一定程度上缓解家庭小型化、空巢化带来的家庭成员交流互动不足的问题，尤其是对于缓解独居老人或空巢老人的孤独感十分必要，能够让他们避免社会隔离程度加深，保持身心健康和活力，减少对他人的依赖。

老年人第四社交圈对于社会的价值红利也是显而易见的。老龄社会面临的一个最严峻挑战是中青年劳动力缩减、老年人数量增大而带来的养老负担加重，而第四社交圈的建立拓展一方面可以在促进老年人身心健康的基础上减少或延缓老年人对他人的照料依赖，保持独立和活力，减轻社会照护老年人的压力；另一方面，拥有更大规模、更多样成员的社会网络有利于大量健康的新老年人与社会保持密切连接，拓展社会参与渠道甚至获得就业机会。老年人第四社交圈的形成和发展是我国在实行延迟退休政策之外挖掘老年人力资源、积极应对人口老龄化的一个现实路径，也为发展老龄产业和银发经济创造了契机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=101359>

(来源：北京日报)

“三非”产品公然上路，危害多多却招老人喜欢，严查之下——老年代步车仍在“野蛮生长”

有的外形酷似水滴状，有的远观好似一辆奔驰smart，有的干脆模仿得跟品牌轿车一样。大街小巷，不时能看到款式各异的老年代步车。可是，许多市民不知道的是，这些老年代步车实际上是一些生产厂家“挂羊头卖狗肉”的产物，是典型非法生产、非法销售、非法上路的“三非”产品，给交通安全、驾车人带来极大的安全隐患。

方便又省事，老年代步车受青睐

“车速不快，但也不慢，串个门、上街办个事很方便。”说起自己的老年代步车，家住长沙市望城区格塘镇的范爹爹很是满意。

范爹爹今年67岁，在家开了一个小卖店。2020年夏，他在镇上买东西时，看到有店子在卖老年代步车，价格从1万多元到3万多元一辆不等。店老板介绍说，车子是纯电动的，不需要驾照，也不用办牌照，速度可以达到每小时55公里，有两座，还能载货。范爹爹很是心动，花23800元买了一辆。此后，他到城里进货、给子女送米、送菜等，都开着自己的爱车。

“这种代步车在我们这边很受欢迎，仅我了解，我们村里就有十几辆。据卖车老板讲，望城有一万多辆。”范爹爹告诉记者，“开了一年多，基本上没有碰到交警查车，但是，最近听说交警抓得严，暂时不敢开进城了，但在城边跑一跑还是没问题的。”

在长沙市四方坪某小区里面，停着好几辆老年代步车，一车主李爹爹告诉记者，他是2020年买的车，刚买的时候，每天开着车接送外孙上下学、买菜购物，很是方便。但没过多久，他就连续被交警抓了两次，吓得他再也不敢跑远了，只偶尔在小区附近偷偷摸摸开一下。

2021年12月28日下午6点，正值下班高峰，记者驾车经过黄兴北路时，不到500米的距离，就发现有3辆老年代步车也在机动车道上行驶。在黄兴北路和湘春路交汇处，一辆三轮老年代步车根本不管红绿灯，横穿斑马线，并入车流，真让人替它捏了一把汗。

很多车友也经常吐槽：老年代步车因无牌、无照，往往肆意践踏交通规则。他们驾车时一看到这种老年代步车，便不敢随便超车和按喇叭，生怕惊吓了车上的老人，还得尽量与它保持距离，免得被它“亲密接触”。

政府有严令，老年代步车依旧卖得欢

买老年代步车的人多，卖家也不少。记者通过企查查APP查询了解到，仅我省就有37家老年代步车销售公司，全省各州市都有，长沙因为查得严，销售点最少，株洲、娄底、邵阳三地最多。

记者在网上一查找到一品牌老年代步车销售公司，客服人员告诉记者，有不同款型的代步车，最便宜的每台8000余元，最贵的每台3万多元。车辆都是电动型的，车速可以达到每小时50公里左右。如果客户需要可以加装内燃机，但得另付加装费。

对此，长沙市交警支队处罚教育科一位姓杨的民警告诉记者，老年代步车由医疗器械类的电动轮椅车演变而来，速度应控制在每小时10公里以下，可现在市场上的老年代步车经过不断改装，已经非常接近于普通的机动车，都是不合法的。

其实，早在2018年11月，工信部、发改委等六部委就联合发布了《关于加强低速电动车管理的通知》，要求各地政府对低速电动车清理整顿，制定本区域产能压减淘汰转型调整方案，建立长效监管机制。

2021年6月，长沙市公安局、工信局、交通运输局、市场监管局联合下发了《关于规范低速电动车管理的通告》，对行驶速度低、续航里程短，电池、电机等关键部件技术水平较低，用于载客或载货的三轮、四轮电动车(包括老年代步车等)进行清查。同时指出，严禁任何企业或个人生产、销售不符合国家标准、行业标准等法律法规规定上道路行驶条件的低速电动车。

源头不控制，问题难彻底解决

目前，各地政府都在相继出台相关政策法规，禁止这些老年代步车上路行驶。在省会长沙，交警部门对老年代步车的态度是“身份不合法，发现一起查处一起。”其实，除了没有合法身份，老年代步车的问题还不少。对此，长沙交警部门多次在官网发布警示：车辆简易，无安全气囊等安全设施，重心偏高，容易侧翻；无法上牌且不能购买保险；发生交通事故后取证难等。另外，老年人驾车本身具有很大的风险。

事实也证明，老年代步车带来的危害确实非常严重，除了造成的交通事故多，还存在乱停、乱靠、违章行驶、非法营运等影响正常交通管理秩序的行为。

既然危害性如此之大，职能部门监管的态度也十分明确，可为什么还是有那么多的老年代步车存在呢？记者在长沙市交警支队了解到，其实，交警部门执法的难度不小：老年人对民警执法很抵触，认为自己通过正常途径买的车子不让使用，没有道理；考虑到年龄和身体状况，民警对无证驾驶的老年人办理行政拘留也比较难；农村地区管理相对薄弱也是监管的难点。

最重要的是，虽然交警部门承担了监管职责，但如果生产、销售的源头不控制，光靠交警部门查处，这一问题很难真正得到解决。

非法车被扣，可找销售商家维权

老年人切勿轻信“不用挂牌照、不用考驾照”的虚假宣传，做到不购买、不驾驶、不乘坐老年代步车，子女更不要把老年代步车当作礼物送给老人。可是，已经购买了的消费者如果车子被扣了，该如何挽回自己的损失呢？前不久，在通道侗族自治县就发生了一起这样的案例：该县居民杨某为方便接送孙子上学和平常代步，想购买一辆老年代步车，店老板推荐了江苏某汽车有限公司生产的“陆虎”四轮电动汽车，称车子是合法的低速电动车，不需要挂牌照，可以正常上路行驶。杨某花费34280元购进了此车。购车后不久，他驾车到邻县办事时，车辆被交警部门查扣。杨某多次找到店家，要求退还车款，遭拒绝后，起诉至当地法院。

法院是这么判决的：销售商销售未取得3C认证证书的车辆，是造成车辆被交警部门扣留不能领回的直接原因，故销售商应对造成的损失承担全部责任。

不合规的产品，应严格禁止上路。希望政府相关部门能够加强监管，依法依规坚决取缔和淘汰不符合要求的低速电动车生产企业和产品，用重拳打击非法的老年代步车。同时，为了满足老年人正当的代步需求，我们的社会应尽可能地多为老年人提供便利又合规的交通工具，让老年人也能轻松出行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=101364>

(来源：湖南日报)

政策法规

国家发展改革委关于印发《“十四五”公共服务规划》的通知

发改社会〔2021〕1946号

各省、自治区、直辖市人民政府，新疆生产建设兵团：

《“十四五”公共服务规划》已经国务院批复同意（国函〔2021〕120号），现印发给你们，请认真贯彻落实。

国家发展改革委
中央宣传部
教育部
公安部
民政部
司法部
财政部
人力资源社会保障部

住房和城乡建设部
农业农村部
文化和旅游部
国家卫生健康委
退役军人部
国务院国资委
广电总局
体育总局
国家统计局
国家医保局
国家中医药局
全国妇联
中国残联

2021年12月28日
附件：《“十四五”公共服务规划》
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=101342>

(来源：国家发展改革委)

广东省民政厅关于印发《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》的通知

粤民发〔2021〕127号

省养老服务部门联席会议成员单位，各地级以上市民政局，省杨村社会福利院、省社会福利服务中心：
《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》经报省领导同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到的相关问题，请径向省民政厅反映。
附件：《广东省养老服务体系建设“十四五”规划》.pdf

广东省养老服务部门联席会议
(代章)
2021年12月31日
(来源：广东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101358>

养老类型

北京：扩大“集中式居家养老”试点

“对养老问题认识越深入，就越觉得紧迫。”市十五届人大五次会议上，市人大代表、北京市老龄产业协会秘书长臧美华带来的建议都和养老有关。今年，她把关注的重点放在了集中式居家养老上。
“养老护理人员目前缺口很大。在集中式居家养老社区，老人可以和子女住在一起，这样就节省了照顾老人的人力。即便子女请了人来照顾老人，服务质量也能得到保障。”臧美华认为，“集中式居家养老”是一个比较理想的养老模式。
“其实这种模式在北京已经落地。”臧美华说，北京在全国首创集中式居家养老服务社区试点，位于双桥、通州半壁店的所有产权养老项目，就属于集中式居家养老服务社区。在这两个社区中，房间和公共设施都经过了适老化改造，“物业”是专业的养老服务团队，还能引入医疗机构提供服务。
臧美华表示，集中式居家养老服务社区实现了居家、社区和机构三种养老形式的有机融合，使老年人在居家养老的同时享受到机构的专业化服务。但放眼整个北京，只有一家企业的两个项目，试点数量有限。
“前不久，中央出台《关于加强新时代老龄工作的意见》，提出研究制定住房等支持政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。”臧美华建议，为贯彻落实《关于加强新时代老龄工作的意见》，应加快推进集中式居家养老服务社区扩大试点，让这种模式造福更多老年人。
臧美华表示，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，在北京这样的特大城市并非无解。一些项目主体结构建成后闲置多年，不妨鼓励其转型做养老。“打造集中式居家养老服务社区，可以利用开发商手中的闲置房屋资源来进行建设。”这样一来，既解决了养老服务中“地从哪来”的问题；另一方面，也盘活了开发商手中的闲置资产，有利于提振经济，促进养老产业发展。
“人口老龄化形势严峻，要求我们进一步提高认识。”臧美华说，养老不但是社会问题、民生问题，还是战略问题；看待养老，眼光不能局限在眼前，而是要更加长远。她表示，“集中式居家养老”试点工作不能停滞不前，步子还要大一些。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101343>
(来源：北京晚报)

养老产业

智慧康养友好平台建设研讨会举行，助力数字时代老年友好社会建设

9日，由中国老龄协会老年人才信息中心主办的智慧康养友好平台建设研讨会在四川成都召开。会议主题为“推动数字经济与银发经济融合发展，赋能数字时代老年友好社会建设”。与会代表围绕如何促进数字技术与老龄产业深度融合，赋能老龄产业转型升级，发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态，推动老龄事业和产业高质量发展等问题进行交流。
前不久《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》印发，将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，并对构建老年友好型社会，积极培育银发经济等作出明确部署。与会嘉宾认为，这必将引领新时代老龄产业高质量发展。老龄产业作为老龄社会条件下的基础产业、支柱性产业和战略性新兴产业，必将成为我国经济增长的新引擎。
中国老龄协会老年人才信息中心调研员温华均表示，建设“全国智慧康养友好平台”，有助于推动移动互联网、物联网、云计算、大数据等信息技术在老龄事业和产业协同发展中的应用，推动数字经济与银发经济的融合发展，协助老年人跨越“数字鸿沟”，建设数字时代老年友好社会。平台将成为全国老龄大数据中心，实现电子老年人证的管理功能、优待功能和服务功能，为我国康养产业发展提供数据支撑。
中国电科集团中电科智慧研究院副院长李存国表示，发展老龄数字经济，既是全体人民实现长寿梦想的保障，也是人类应对人口老龄化挑战和建成老年友好型社会的信心所在。养老产业正迎来重大历史机遇，而信息通信技术在实现更健康的老龄化方面可以发挥更大作用，帮助建设更加智慧的城市，确保老年人的金融包容性，并为涉老服务机构提供支持。中电科智慧研究院将携手中国老龄协会老年人才信息中心，深耕老龄数字经济，为建设数字时代老年友好社会作出应有贡献。
成都市新都区金东社会工作服务中心总顾问黄曹福表示，智能化发展的本质是为了更好地服务公众。金东社工多年在物业社工、金融社工、医务社工、空间运营、智慧康养等领域进行积极探索，初步形成了“社工+康养+物业+金融+n”的多维立体服务体系，力求让“养老不再是问题”。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101350>
(来源：中国网)

纵论百万亿老年市场，全国智慧康养友好平台在蓉“亮相”

“从现在开始的未来30年间，是我国人口老龄化快速发展时期，在新中国成立100的时候，我国60岁以上老年人口将达到4.87亿，占总人口的比重将超过三分之一。”
1月9日下午，以这样的现实作为开场白，中国老龄协会老年人才信息中心调研员温华均的演讲，一下抓住了现场来自全国各地各界的嘉宾的耳朵。由中国老龄协会老年人才信息中心主办的智慧康养友好平台建设研讨会在成都新都区召开，为这个全局性话题打开眼界和思路。
当天的会议主题为“推动数字经济与银发经济融合发展，赋能数字时代老年友好社会建设”。与会代表围绕数字化转型与实施积极应对人口老龄化国家战略背景下，如何促进数字技术与老龄产业的深度融合，赋能老龄产业转型升级，发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态，推动老龄事业和产业高质量发展等问题进行了研讨交流。来自中国葛洲坝文投集团、北大生物集团（广韵星健康集团）、江西有色建筑集团、天津市政工程设计研究总院、深圳及四川康佳电子、中筑康养、兆祥大健康等涉老企业负责人和代表作了研讨发言。
温华均均在会上介绍了“全国智慧康养友好平台”建设总体规划。他强调，建设全国智慧康养友好平台，旨在深入贯彻国家电子政务办提出的“建立健全老年人证共享应用体系”要求，推动移动互联网、物联网、云计

算、大数据等信息技术在老龄事业和产业协同发展中的应用，推动数字经济与银发经济的融合发展，协助老年人跨越“数字鸿沟”，建设数字时代老年友好社会。经济数字化与人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响。

据悉，平台将成为全国老龄大数据中心，实现电子老年人证的管理功能、优待功能和服务功能，为我国康养产业发展提供数据支撑。中国电科集团中电科智慧研究院副院长李存国表示，发展老龄数字经济，既是全体人民实现长寿梦想的保障，也是人类应对人口老龄化挑战和建成老年友好型社会的信心所在。养老产业正迎来重大历史机遇，而信息通信技术在实现更健康的老龄化方面可以发挥更大作用，帮助建设更加智慧的城市，确保老年人的金融包容性，并为养老服务机构提供支持。

据分析，2050年，中国老龄产业的市场将达到GDP的33%，有望突破百万亿市场份额。近八年来，我国老龄产业得到了长足进展，但也依然面对很多问题。其中一个重要的问题是“消费环境”，老年用品产品质量良莠不齐，不断出现坑骗老年人的案例。而培育规范消费市场的一个重要途径就是要在老年用品和服务领域中的生产、销售、售后服务等各个环节建立诚信体系，建立老年用品和服务适用性评价体系及溯源机制。

作为新型智慧城市建设国家队，中电科智慧研究院将携手中国老龄协会老年人才信息中心，深耕老龄数字经济，为建设数字时代老年友好社会作出应有贡献。成都市新都区金东社会工作服务中心总顾问黄曹福认为，智能化发展的本质是为了更好的服务社会公众。

据介绍，金东社工始终坚持“围绕公益抓党建，抓好党建促公益”的工作思路，通过多年在物业社工、金融社工、医务社工、空间运营、智慧康养等领域的积极探索，初步形成了“社工+康养+物业+金融+n”的多维立体服务体系。

会议期间，与会代表还参观了什邡市师古镇师古华庭生态智慧健康养老基地，观摩了智达康智慧康养平台，考察调研了5A级社会组织成都新都区金东社会工作服务中心探索形成的“三工三联，五位一体”智慧居家养老服务新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101351>

(来源：川观新闻)

科普专项行动让老年人跨越数字鸿沟

“学会使用智能手机，比儿子还叫得应！”这是一位老人经过智能手机培训后的感慨。

这位老人参加的培训活动的浙江省科学技术协会（以下简称浙江省科协）牵头开展的“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动。

据介绍，自2021年3月开展以来，该行动已成立教学网点4000多个，培训老年人120余万人次，以实际行动帮助老年人“翻山越岭”，跨越数字鸿沟。

这一行动成为中国科协2021年度党史学习教育的典型案例。

1月6日，在中国科协召开的党史学习教育总结会议上，浙江省科协党组书记、副主席谢志远说：“我们把实施‘银龄跨越数字鸿沟’作为落实‘我为群众办实事’的重要举措之一，在全省范围内同步开展老年人智能手机科普培训，让老年人共享改革发展成果。”

中国互联网络信息中心（CNNIC）最新发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，其中50岁及以上占比达28%，几乎每10个网民中就有3个是中老年人。

随着数字化生活的普及，网上理财、交通出行、看病挂号等在数字化浪潮下，让老年人感到“难以接近”。

老年人的窘迫情况被浙江省科协看在眼里。

2021年3月，浙江省科协会同省委老干部局、省教育厅、省卫生健康委、省文明办等部门和单位，出台“银龄跨越数字鸿沟”科普专项三年行动计划，省、市、县三级联动，全省11个地市同步开展，计划三年内对全省老年人进行200万人次以上的智能手机应用科普培训。

说起来容易，做起来难。科普培训要从哪下手？把握新发展阶段老年人智能设备的使用需求和学习难点非常重要。

培训地点要便利，培训服务要社会化。浙江省科协广泛动员基层科协组织参与科普专项行动，将教学网点延伸到村、社区一级。同时，浙江省科协与中国移动浙江分公司、中国建设银行浙江省分行分别签订战略合作协议，提出通过覆盖全省的营业厅（门店）开展科普培训。谢志远介绍，目前已建成培训网点718个、移动网点889个。

智能手机上字太小，不容易看清。移动专为老年人上线“银龄版”手机营业厅，自动大号字体显示，让老年人“想用、能用、会用、敢用”。

请什么人来培训老年人合适？浙江省科协持续招募政治素质强、专业素养高的科技工作者、高校教师、社区工作人员、通信运营、金融服务从业人员等组建“万人科普讲师团”。其中，党员比例为42%，本科及以上学历为61%，为老年人提供了“高质量”的授课内容。

为提高老年人的培训积极性，浙江省科协推出老年人智能手机模拟操作平台，鼓励各地开发方言版特色化教学资源，方便老年人练习实际生活场景。例如，丽水市制作本地话和普通话“双语”教学视频，温州市创编方言版自学教材《指尖上的科学》。同时，浙江省科协还汇编“入门班”“提高班”“创新班”统一教材并进行全省配送，目前已达10万册。

谢志远表示，下一步，浙江省科协将继续加大“银龄跨越数字鸿沟”行动的广度和力度，用“最强合力”“最细网络”“最美志愿”和“最佳场景”服务老年人，让老年人共享改革发展成果，融入数字社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101363>

(来源：科技日报)

智慧养老

安徽：滁州科技助老，“小康”机器人走进老年人家庭

近日，滁州市琅琊区琅琊街道凤凰社区养老中心的工作人员，准时来到94岁的独居老人陈奶奶家，在工作人员的指导下，陈奶奶用“小康”机器人测了血压、血糖、舌象等，并通过机器人远程连通了在线医生，医生通过实时视频对话，告诉陈奶奶近期饮食、健康养生的注意事项，并给陈奶奶开了药方。

如今，在工作人员的几次指导下，陈奶奶已经会简单使用智能机器人的功能，“小康小康我要听音乐”“小康小康今天天气怎么样”，陈奶奶会通过“小康”听健康讲座，“小康”也会及时提醒陈奶奶用药，陪老人唠嗑、看戏，“小康”经常把陈奶奶逗的合不拢嘴。老人还可以通过语音，呼叫“小康”联系在外工作的子女和社区工作人员，实时寻求帮助。

别看“小康”机器人个头不大，憨态可掬，功能可不少，因其强大的娱乐和互动等功能，已逐渐成了老人们的“新宠”。目前，滁州市琅琊区琅琊街道已经在高龄空巢、孤寡、优抚对象等老人家庭，率先投放了近20台机器人，依托机器人终端以及大数据整合和强大的服务团队，为老人提供全天候的陪护服务。

除了“小康”机器人逐步走进老年人家庭，社区养老服务站还利用智慧养老服务平台，有效对接服务供给与需求信息，为老年人提供方便的智慧健康养老服务。“烟感、气感、水流传感、人体红外、门磁……，通过这些人无感设备，我们能知道老人什么时候出门，什么时候回来，感知老人是否在正常用水用电，以及是否在睡觉和在客厅活动等行为轨迹，是否发生危险和需要帮助。”凤凰社区国民养老服务负责人魏莉介绍说，通过穿戴设备，还可以实时监测老人的心率血压等指标，并能通过电子围栏，实时感知老人去了哪里，“通过一批智慧化改造项目，提升失能、空巢等老年人家庭居家养老水平，并提供健康监测、生活照料、情感陪护、紧急救援等服务。”

科技助老、智慧养老，正在滁州各个社区一步步推进和实现，这也是滁州市全面提高老年人宜居环境、提高为老年人综合服务能力和水平的一个缩影。据了解，自2021年初启动老年人友好社区创建工作以来，滁州市高度重视，出台有效措施，进行分阶段实施，创建工作取得实质性进展。首批即有7个社区获评2021年全省示范性老年友好型社区，4个社区获评2021年国家示范性老年友好型社区，获评国家级示范性老年友好型社区数量在全省名列前茅。

改善老年人的居住环境，加强老年人公共设施无障碍改造，提升为老年人服务的质量，丰富老年人的精神文化生活，开展“智慧助老”行动。在滁州，各个社区做法亮点纷呈，如琅琊区凤凰社区是安徽省首个整建制老旧小区电梯改造示范点，全省现场会在凤凰社区召开，其社区养老服务站和智慧养老服务平台建设也表现突出。天长市浍河社区打造“一居一品——智慧康养”工作，依据养老大数据分析，提出创新型养老模式，为老人建立专属健康档案。来安县高邮社区开展敬老爱老助老教育活动，评选“十佳好婆媳”“十佳好邻里”“十佳好儿女”，营造敬老爱老助老良好氛围。定远县池河村成立“五色志愿者”组织，为村里有需要的老年人提供志愿服务，同时通过文化活动的开展，丰富老年人的精神生活。

“满足辖区老年人在居住环境、日常出行、健康养老、社会参与、精神文化、为老服务科技化等方面的需要，积极探索建立老年人友好型社区创建工作模式和长效机制。”滁州市老龄事业发展中心相关负责人介绍，滁州市正通过扎实举措，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，不断向实现创建更多老有所居、老有所养、老有所乐、老有所为，管理有序、服务完善、环境优美、生活便利、人际关系和谐的新型友好型老年社区目标迈进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101362>

(来源：市场星报)

新型智能养老服务网落地上海

近日，由小邻通和上海仁和美智慧养老共同联合开发的“398智慧养老项目”落地上海。该项目利用拥有自主知识产权的398智慧养老云服务平台、398贴心保可穿戴智能设备以及线下O2O全网服务原理，为老人提供一站式服务。

398智慧养老运营中心通过使用适老设备，借助人工智能技术、移动通信技术和云计算技术，实现了对老人，特别是高龄、失能、独居老人，实时在线智能监测、判断跌倒和自动报警，同时可以为老人提供线下服务等。

上海398智慧养老服务运营中心董事长孔志强介绍说，398智慧养老运营中心的系统简单易学好操作，一键呼叫，只需轻按3秒，即可与呼叫中心取得联系。拥有40个坐席的呼叫中心为老年人提供7×24小时全程响应，实现“有呼必应，有需必助”。

目前，398智慧养老运营中心项目正在全国开展，包括上海、北京、广州、深圳等一线城市及334个地级城市陆续落地，通过自建或者委托直营方式，与当地优秀的养老服务机构携手合作，建设“398智慧养老”服务中心，推广复制该服务模式，开展线上线下无缝对接的“助急、助医、助餐、助购、助洁、助行”六助服务，满足广大老年人多样化、多层次的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101348>

(来源：上海证券报)

养老金融

养老财富储备亟须补短板

随着老龄化进程加速，老年人面临着未富先老、未备先老的问题，养老财富的积累成为养老生活的必要准备。

目前，我国养老保障“三支柱”体系发展并不均匀，呈现出第一支柱基本养老保险“一枝独大”的特点，发展和完善“三支柱”的养老保障体系变得十分迫切。

《中国养老金融调查报告（2021）》显示，在养老金融参与情况及未来意愿方面，多数调查对象通过金融市场上的多元化渠道进行养老财富储备，有50.81%的调查对象偏好银行存款的方式，其次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%），也有部分调查对象通过企业年金和职业年金、股票、信托、国债等方式进行养老财富储备。

但是仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备，此群体的年龄主要集中在29岁及以下和60岁及以上，其养老保障问题需要进一步关注。

养老资金准备不充分

根据第四次城乡老年人生活状况抽样调查，老年人劳动参与率较低，且收入水平也相对有限。调查显示，60岁及以上老年人目前还在从事有收入工作的比例为10.2%。即使对70岁以下的低龄老年人来说，劳动参与率也较低，60~64岁只有18.6%，65~69岁为11.7%。

《2021年居民养老规划与风险管理白皮书》指出，现有老年人收入水平较低、差距明显且来源渠道单一，健康等刚性需求导致支出压力随年龄增长，再加上旅游等精神文化需求兴起，老年人的财务状况并不乐观。其中一个重要原因就在于，就业期间很多人没做好充分的退休准备。在老年人经济状况自我评价中，认为非常宽裕的只有1.3%，比较宽裕的为14.9%，基本够用为58.5%，比较困难为21.2%，非常困难为4.2%。

此外，年轻人的储蓄情况也受到诸多因素影响。《富达全球财务健康调查2020》显示，59%的受访者声称，全球市场波动增加了他们对财务状况的担忧。而49%的受访者认为，他们的财务状况由于疫情的关系，受到了负面影响。有超过半数的受访者表示他们每月的开支几乎占据了他们的所有收入，因此缺乏储蓄能力。尤其是年轻一代受访者（57%）和女性受访者（54%）都表示每月开销占收入比例较高，成为他们进行长期投资和储蓄的障碍。

中国银保监会副主席肖远企曾公开表示：“目前居民手中并不是没有钱，主要是缺乏养老用途和养老功能的长线，需要通过有效的引导和改革，将个人储蓄和个人投资的一部分资金转化为商业养老金。”

完善多层次养老保障体系

1994年10月，世界银行发表《防止老龄化危机——保护老年人及促进增长的政策》报告，首次提出“三支柱”养老金制度改革模式，内核是政府、单位和个人三方共同承担养老责任。

据了解，我国的养老保障“三支柱”体系：第一支柱由政府主导的公共养老金，包括城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险；第二支柱为企业主导的各类退休计划、年金计划，包括企业年金与职业年金；第三支柱为个人主导的个人养老金，包括个人购买商业养老年金保险、养老基金、银行理财等。

然而，我国现行的“三支柱”体系存在不足与失衡。根据人社部数据，2020年中国养老金总规模约8.1万亿元。第一支柱市场规模为5.81万亿元，整体覆盖率达71%，第二支柱占比为29%，其中企业年金规模为2.2万亿元，职业年金规模仅为6100亿元，覆盖率较低。而第三支柱尚处于起步阶段。

关于完善多层次养老保障体系，相关举措、政策接连推出。根据梳理，2020年11月公布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，“十四五”时期要发展多层次、多支柱养老保险体系；同年12月，中央经济工作会议提出，“要规范发展第三支柱养老保险”；2021年，中国银保监会发布《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》，推动养老保险公司走专业化发展道路，更好服务第三支柱养老保险建设等。

“从调节分配的角度看，第一支柱通过收支全国统筹、划转国有资本补充基金、提高城乡居民养老金标准等方式起到缩小地区、城乡收入差距的效果，第二、第三支柱通过税收优惠政策激励单位和个人加强养老福利储备、提升养老财富水平。因此，对于金融机构来说，积极服务国家养老保障体系建设，做好三大支柱养老金管理，有助于夯实共同富裕的制度基石。”中国工商银行养老金业务部总经理韩强在“中国金融创新论坛”上表示。

在尚处起步阶段的第三支柱方面，2018年4月，我国在上海、福建和苏州工业园区开展个人养老金税延试点，对个人养老金账户购买规定商业养老产品采取缴费和投资环节的税收优惠。2021年2月，在国新办举行的就业和社会保障情况新闻发布会上，人社部表示，要建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。同年5月，监管部门发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，专属商业养老试点政策落地。

创新研发针对性产品

2021年9月3日，中国人民银行发布的《中国金融稳定报告（2021）》提出，将有序扩大第三支柱投资的产品范围，将符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品都纳入第三支柱投资范围。允许银行、基金、保险等各类具备条件的金融机构发挥自身行业特点，为第三支柱提供合适的养老金融产品。

同年12月，四家银行理财子公司（工银理财、建信理财、招银理财、光大理财）的首批试点养老理财产品开始在武汉、成都、深圳、青岛四地发售。

据《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自2021年6月1日起，人保寿险、中国人寿、太平人寿、太保寿险、泰康人寿、新华人寿6家公司获批，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点业务。《2021中国养老金融调查报告》同时也指出，只有市场上开发出满足不同群体需求的养老金融产品，才能更好地满足不同群体的养老金融需求。因此，广大金融机构应该通过不同渠道随时跟踪了解广大居民的养老金融投资偏好，并在此基础上创新养老金融产品，从而刺激其进行有效的养老金融投资，满足不同群体的多元化、多样性需求。

“在引导个人积极参与第三支柱养老保险方面，客户体验良好的金融产品是最好的消费者教育方式。国外推动个人积累养老资产的过程中，有长期护理保险、目标日期基金、住房反向抵押贷款等多种金融产品，并获得了较好的发展。国内金融机构，也需要更进一步加强调研分析，关注年轻人等不同生命周期阶段人口的需求，充分考虑养老金的资金特点和风险偏好，提高专业投资能力，突出养老特征，创新研发具有针对性的金融产品，通过合理配置资产类别，设定产品存续期限，保障养老金安全性和增值，丰富产品销售渠道及其便利性，吸引年轻人参与第三支柱养老保险。”中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏公开撰文表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=101346>

（来源：中国经营报）

织密“防护网” 守好老年人的“钱袋子”

近年来，数字化技术加速发展，为人们的生活提供了很多便捷，但却成了老年人享受便捷的“数字鸿沟”。不少不法分子“盯上”了获取信息渠道单一的老年群体，电信诈骗中老年群体成为“重灾区”。广发银行提醒老年群体，切勿轻信不明渠道的金融信息，远离非法金融活动，提高风险防范意识。同时，广发银行致力于为老年人打造有温度的金融服务，推出客服热线“银发通道”、智能语音搜索等“适老化”服务，为老年群体的金融生活保驾护航。

人口“老龄化”进程加速反诈防骗不能忽视老年群体

2021年公布的第七次人口普查结果显示，我国60岁以上人口已超过2.6亿，占比达18.7%。但由于老年人缺乏足够的金融知识和信息鉴别能力，许多不法分子便将黑手伸向老年群体，以“免费赠送”、“积分兑换”等诱饵实施诈骗，甚至假冒官方名义以“存在异常交易”、“上黑名单”等信息恐吓老年人，从而对其进行银行卡交易诈骗。

为守住老年人的“钱袋子”，保障老年人用卡安全，广发银行提醒广大老年人妥善保管信用卡及卡号、密码、动态验证码等个人信息，若遇任何涉及卡片交易提示不正常现象，应第一时间联系官方客服，或直接前往线下网点办理业务或咨询。一直以来，广发银行积极开展金融消费者教育宣导，其中针对“银发一族”特别开展了防范电信诈骗、警惕非法集资等宣传，通过“以案说险”、“小发提醒”等老年群体能够触达的形式，在各大主流媒体及自媒体发布，不断强化老年人对金融诈骗的防范意识。

改善“银发族”用卡体验 广发信用卡全渠道推进“适老化”改造

《中国互联网发展状况统计报告》表明，截至2020年6月，我国60岁以上网民仅占10.3%。为破除老年群体与金融科技之间的“数字鸿沟”，广发银行依据国务院《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，在全渠道范围内积极推进信用卡“适老化”体验改善。

据了解，广发信用卡在95508客服热线上线“银发通道”，依托智能识别技术自动识别老年客户，为其提供免身份核实快速进入人工服务，无需再经过语音按键操作环节。为了让金融数字化成果普惠老年群体，广发信用卡发现精彩APP开发上线了语音智能搜索功能。老年客户只需说出想要办理或查询的业务，即可直接跳转至相应界面，享受便捷金融服务。广发信用卡相关负责人介绍，人工智能语音搜索功能自学能力很强，能够对客户的模糊表述进行准确、快速识别。

随着金融数字化进程的不断加深，广发银行信用卡将持续推动充分兼顾老年群体需要的数字银行建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年客户提供更有温度的金融服务体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=101360>

（来源：中国金融家杂志）

社会保障

推动个人养老金发展，“三大支柱”撑起全民养老保障网

前不久，中央全面深化改革委员会审议通过《关于推动个人养老金发展的意见》，这意味着人们期待已久的养老保障第三支柱有望提速登高，养老保险体系建设向多支柱均衡可持续发展迈出重要一步。

社会保障水平应随经济发展进程不断提高。退休金，也称基本养老金，由统筹养老金和个人账户养老金组成，是最主要的养老保险待遇。尽管已实现基本养老金17年连涨，但是我国正面临人口老龄化加剧及保持养老制度可持续发展的双重压力，发展多层次、多支柱养老保险体系既是国际通行做法，也是我国完善养老保险全覆盖的重要举措。

目前，我国已初步搭建起以基本养老保险为基础，以企业（职业）年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”多层次养老保险体系。然而，第三支柱相比第一支柱和第二支柱，存在明显

短板。在替代率方面，第二和第三支柱替代率加起来不到7%。要想“三足鼎立”支撑起全民养老保障网，第二支柱与第三支柱需尽量提升替代率。

第二支柱方面，“十三五”期间在制度建设、基金规模、投资效率等方面，迎来历史未有之大发展。但是，为缓解企业经营负担，我国持续降低了基本养老保险中企业和个人上缴的比例，职业年金和企业年金很难在短时间内取得更大的进展。同时，养老保险要想实现全覆盖，还应紧随经济发展步伐，为更多人群如灵活就业人员提供适合的养老保障服务。因此，萌芽状态的第三支柱未来增长潜力被寄以厚望，将对提高个人养老金的收益起到关键作用。

完善养老金体系，应从结构均衡处着眼。要完善制度设计，合理划分国家、单位和个人的养老责任，为个人积累养老金提供制度保障。这就意味着，推动个人养老金发展，应当从顶层设计上调整养老金结构，统筹协调三大支柱之间的对接机制，做好税收优惠政策对接，投资管理对接，缴费、账户记录和基金转移接续对接等方面的工作，为第三支柱发展提供更多成长空间。

规范发展是可持续发展之本。按照国际惯例并总结国内试点经验，个人养老金将有望建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。如何让老百姓看得明白、搞得懂、好操作，让参与各方有章可循、制度运行可监测可检验，关键是要科学合理设置退休储蓄计划账户，开发真正具备养老功能的专业金融养老产品，建立统一的个人养老金信息归集平台，以便严格监督管理，完善配套政策实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=101338>

(来源：中国经济网)

政府购买服务

辽宁：和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标公告

公告信息

公告标题: 和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标公告 有效期: 2022-01-07至2022-01-14

撰写单位: 辽宁慧鑫项目管理有限公司

（和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营））招标公告

项目概况

和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网在线免费下载获取招标文件,并于2022年01月28日10时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH22-210102-00003

项目名称: 和平区居家和社区基本养老服务提升行动项目（适老化改造、信息化建设、指导中心运营）

包组编号: 001

预算金额（元）: 2,650,000.00

最高限价（元）: 2,650,000.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 1、适老化改造: 合同签订后一年; 2、信息化建设、指导中心运营: 合同签订后三年。

需落实的政府采购政策内容: 落实政策为促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策等。

本项目（是/否）接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 落实政策为促进中小企业、促进残疾人就业、支持监狱企业、支持脱贫攻坚等相关政策。

3.本项目的特定资格要求: （1）营业执照副本、组织机构代码证副本、税务登记证副本（或三证合一）在有效期内; （2）具备适老化改造、信息化建设和运营居家养老服务中心的能力。（3）拥有本市区或其它地区家庭养老床位建设经验。

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的, 请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定, 及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息, 由系统自动开通账号后, 即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》（辽财采函〔2020〕198号）。

四、获取招标文件

时间: 2022年01月07日17时00分至2022年01月14日17时00分（北京时间, 法定节假日除外）

地点: 辽宁政府采购网在线免费下载

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年01月28日10时00分（北京时间）

地点: 中国（辽宁）自由贸易试验区沈阳片区智慧二街400-24号

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式: 线上或书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式: 应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式, 详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意, 或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的, 可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

1、现全省推广政府采购电子招投标业务, 供应商须自行办理政府采购CA数字证书并学习电子投标文件制作教程, 系统操作问题请咨询技术支持电话（400-903-9632）, 代理机构不解答网络技术问题。

2、CA锁办理成功的供应商须进行网上报名, 报名成功后用CA操作网上电子投标等相关事宜（包括在电子投标环节填写报价、上传文件等）, 并按相关要求制作。如未按照要求制作, 将会影响文件的上传, 造成的所有后果, 由供应商自行承担。操作教学详见（辽宁政府采购网: <http://www.ccgp-liaoning.gov.cn/portal/index.do?method=getPubInfoViewOpenNew&infold=85c49de1773efb3575-7bb9>）。

3、供应商在网上报名及获取招标（采购）文件过程中, 须正确并如实填写联系人、联系方式、邮箱等相关信息, 以便后续发布更正公告后及时书面通知到供应商; 如未留相关信息, 导致更正公告无法书面通知到, 将视同供应商已知晓该更正公告内容, 由此造成的一切后果, 由供应商自行承担。

4、供应商除在电子评审系统上传投标（响应）文件外, 应在递交投标（响应）文件截止时间前提交纸质文件以及U盘介质形式存储的可加密备份文件, 并在投标（响应）文件投标文件中承诺备份文件与电子评审系统中上传的投标文件内容、格式一致, 以备系统突发故障使用。供应商仅提交备份文件的, 投标无效。

5、开标时, 供应商自行准备投标解密所需可以登录辽宁政府采购网并成功进入账号的电脑以及CA认证等设备, 供应商对响应文件进行网络电子解密及二次报价解密均应在30分钟内完成。

6、供应商在投标（响应）的全过程中要自行关注辽宁政府采购网公告信息, 及时获取更正公告等相关信息, 否则, 由此造成的一切后果, 由供应商自行承担。

7、供应商在电子评审活动中出现以下情形的, 应按如下规定进行处理:

（1）因供应商原因造成投标文件未解密的;

（2）因供应商自用设备原因造成的未在规定时间内解密、上传文件或投标（响应）报价等问题影响电子评审的;

（3）因供应商原因未对文件检验造成信息缺失、文件内容或格式不正确以及备份文件不符合要求等问题影响评审的。

出现前款（1）（2）情形的, 视为放弃投标（响应）; 出现前款（3）情形的, 由供应商自行承担相应责任。

8、受疫情影响, 到场的投标人（供应商）的相关人员自行戴好口罩, 配合现场工作人员登记问询制度。并及时关注辽宁政府采购网发布的相关通知和我市防疫要求, 按照市政府有关疫情防控规定和要求, 进入交易场所。

九、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 沈阳市和平区民政局

地址：长白西路51号

联系方式：024-31911510

2.采购代理机构信息：

名称：辽宁慧鑫项目管理有限公司

地址：本溪市明山区高峪百合新城

联系方式：024-44585070

邮箱地址：lnhxb666@126.com

开户行：中国建设银行股份有限公司抚顺经济开发区支行

账户名称：辽宁慧鑫项目管理有限公司

账号：21050164713700000760

3.项目联系方式

项目联系人：黄女士

电话：024-44585070

评分办法:综合评分法

关联计划

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考